

Số: /BC-STTTT

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 08 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thành phố**

Thực hiện Công văn số 409/VP ngày 09/11/2022 của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân về việc đề nghị gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 08 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân.

Theo nội dung định hướng trong Nghị quyết số 27/NQ-HĐND, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04 tháng 8 năm 2021 của Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu trong việc chủ động, sáng tạo tổ chức triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội địa phương, các ngành, lĩnh vực.

Theo đó, các chủ trương, chính sách chuyển đổi số đã được cụ thể bằng Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/8/2021 của Thành ủy Cần Thơ về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 26-CTr/TU ngày 31/12/2021 của Thành ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ; Quyết định số 3978/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND thành phố Cần Thơ về ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Cần Thơ; hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin; xây dựng, nâng cấp các hệ thống dùng chung thành phố; đảm bảo an toàn thông tin mạng các hệ thống dùng chung toàn thành phố;... nâng cao chất lượng dịch vụ công, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

#### **II. QUÁ TRÌNH TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 02-NQ/TU CỦA THÀNH ỦY**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU của Thành ủy**

Trên cơ sở quán triệt Nghị quyết số 02-NQ/TU, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố

Cần Thơ về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1081/QĐ-UBND ngày 24/3/2022 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số (đến nay đã qua 04 lần kiện toàn từ Quyết định số 3422/QĐ-UBND); Quyết định số 4168/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 ban hành Kế hoạch cải cách hành thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2025, cụ thể hóa các chủ trương của Nghị quyết đồng thời vạch ra lộ trình, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trong toàn thành phố triển khai thực hiện.

Các cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể tổ chức thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị; xem đây là nhiệm vụ quan trọng thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị thành phố.

## **2. Sự chuyển biến về nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số**

Qua gần 01 năm thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU, cán bộ công chức viên chức (CBCCVC) có sự chuyển biến tích cực trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trong công cuộc chuyển đổi số. Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cá nhân trong triển khai thực hiện, xác định công việc ưu tiên, lộ trình và quyết tâm thực hiện đạt các mục tiêu đề ra, cụ thể: đã thành lập được 607 Tổ công nghệ số cộng đồng với 2.417 thành viên tham gia. Qua đó, hình thành sự liên kết, chủ động của các doanh nghiệp, người dân với nhà nước cùng tham gia đầu tư hạ tầng, trang thiết bị công nghệ, đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn tạo tiền đề vững chắc cho chuyển đổi số.

Lãnh đạo thành phố và một số đơn vị Sở, quận, huyện quan tâm tổ chức hơn 22 cuộc buổi hội thảo, hội nghị, lớp tập huấn về chuẩn đổi số. Tổ chức cuộc thi đánh giá năng lực ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho CBCC lãnh đạo, quản lý. Tổ chức lớp tập huấn (trực tiếp và trực tuyến) về chuyển đổi số cho hơn 3.500 lượt lãnh đạo, cán bộ, công chức từ thành phố đến cấp xã và Tổ công nghệ số cộng đồng. Từ đó nhận thức về chuyển đổi số đội ngũ CBCCVC, người dân, doanh nghiệp từng bước được nâng lên.

Các chương trình đào tạo, tập huấn cho CBCCVC hàng năm đều có lồng ghép các nội dung liên quan chuyển đổi số. Mỗi cá nhân ý thức tự trang bị cho mình những kiến thức, kỹ năng đáp ứng nhu cầu phát triển, của xã hội. Sử dụng và khai thác các dịch vụ được các cơ quan nhà nước cung cấp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thiểu chi phí và thời gian. Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia các dịch vụ công ích qua các nền tảng, hệ thống thông tin; tham gia giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các nền tảng tư vấn hỗ trợ từ xa ngày một tăng.

## **III. ĐÁNH GIÁ NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Phát triển Hạ tầng số**

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố Cần Thơ đã triển khai đến 100% xã, phường, thị trấn, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì ổn định, phục vụ cho việc vận hành các

hệ thống dùng chung của thành phố. Bên cạnh đó, thành phố đã thực hiện thuê dịch vụ dự phòng Trung tâm dữ liệu thành phố. Trang thiết bị máy tính tại các cơ quan, đơn vị được đảm bảo xử lý công việc, 100% cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước các cấp đảm bảo ít nhất có 01 máy tính để bàn để sử dụng trong công việc. Một số lãnh đạo có thêm máy tính xách tay để giải quyết công việc.

- Hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố đã được chú trọng đầu tư, phát triển. Thúc đẩy phát triển băng rộng cáp quang đến trên 60% hộ gia đình và thiết bị thông minh cho trên 71% người dân trưởng thành. Phủ sóng truyền hình số mặt đất tới 100% dân cư, phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G) đến 100% dân cư. Thành phố đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường; Internet kết nối đến 100% trường học trên địa bàn thành phố...Số điểm phục vụ dịch vụ viễn thông có khoảng 300 điểm, 1.990 trạm BTS được lắp đặt trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Mạng 5G Viettel đã triển khai thí điểm từ tháng 4/2021 tại khu vực bên Ninh Kiều, đại lộ Hòa Bình. Mạng wifi công cộng trên địa bàn thành phố đã triển khai với tổng cộng là 32 điểm với 254 đầu phát. Mạng lưới bưu chính công cộng hiện nay có 215 điểm phục vụ bưu chính<sup>1</sup> và 250 đại lý Internet.

## **2. Phát triển chính quyền số.**

*- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng, phát triển dữ liệu*

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu; triển khai, vận hành kho dữ liệu dùng chung tích hợp sẵn sàng cho việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu; đồng thời, triển khai thực hiện Quyết định số 3978/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 về ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Cần Thơ, Sở TTTT đã thực hiện cấp mã định danh điện tử cho Bộ phận Một cửa điện tử của 19 sở, ban, ngành, 09 quận, huyện và 83 xã phường, thị trấn theo Quyết định số 1564/QĐ-UBND ngày 22/7/2021.

Thực hiện cập nhật, chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước. Đồng thời, số hóa và đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu kết quả thủ tục hành chính, cập nhật Kho dữ liệu dùng chung toàn thành phố cho phép thu thập, lưu trữ, tổng hợp từ nhiều nguồn dữ liệu khác nhau, phân tích, xử lý, khai phá, hỗ trợ ra quyết định chia sẻ cho các cơ quan thành phố sử dụng.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Ủy ban nhân dân thành phố cũng Thành lập Tổ công tác và ban hành Quy chế hoạt động, Kế hoạch hoạt động của Tổ công tác trong chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 theo yêu cầu của Chính

<sup>1</sup> trong đó: 47 bưu cục; 48 bưu điện văn hóa xã; 14 đại lý; 22 thùng thư công cộng độc lập; 84 điểm phục vụ thuộc loại hình khác

phủ. Đồng thời, Tiếp tục làm sạch dữ liệu trong cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư.

- *Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ chính quyền số*

+ *Hệ thống thư điện tử*: Hệ thống thư điện tử thành phố đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả; thường xuyên rà soát và cấp phát thư điện tử CBCC các cơ quan, đơn vị và CBCCVC thuộc khối cơ quan cấp thành phố, UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn. Đến nay, có 13.139 hộp thư được cấp trên địa bàn thành phố, 100% CBCCVC thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử.

+ *Hệ thống quản lý văn bản và điều hành*: Hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ công việc hoạt động ổn định bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã). Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được hỗ trợ cài đặt trên thiết bị di động có tích hợp chữ ký số. Trong năm 2022, số văn bản điện tử gửi, nhận thông qua Trục liên thông văn bản thành phố và có ký số là 825.973/851.518 văn bản đạt tỷ lệ là 97%.

+ *Triển khai, sử dụng chữ ký số chuyên dùng*: thực hiện nhiệm vụ được UBND thành phố giao, Sở TTTT theo dõi, hướng dẫn, quản lý việc sử dụng chữ ký số; đồng thời, hướng dẫn quy trình cấp chữ ký số mới theo Thông tư số 185/2019/TT-BQP cho tổ chức, cá nhân theo quy định, với tổng số chữ ký số USB token của toàn thành phố đang hoạt động đến thời điểm hiện tại là 2.026, trong đó: 205 tổ chức, 1.821 cá nhân và 375 cá nhân đã được cấp SIM PKI để sử dụng trên các thiết bị di động.

+ *Hệ thống Hội nghị truyền hình*: Hệ thống Hội nghị truyền hình được triển khai cho 100% UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn với 130 điểm cầu, tổ chức hơn 201 cuộc họp trực tuyến đến thời điểm hiện tại.

- *Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ số*: Cổng dịch vụ công thành phố Cần Thơ và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được nâng cấp đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, được nâng cấp bổ sung các tính năng như số hóa tài liệu, kết quả giải quyết TTHC. Hiện tại, thành phố đã triển khai 100% DVCTT mức độ 4 đủ điều kiện với 1.160 DVCTT và đã tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia với hơn 1.389 TTHC, liên thông từ Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công thành phố. Ngoài ra, hoàn thiện hệ thống số hóa nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng với các kết quả đạt được như sau:

+ Việc số hóa dữ liệu được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, nhất là dữ liệu liên quan đến dân cư, doanh nghiệp, đất đai, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC với kết quả số hóa kết quả giải quyết TTHC là 71.461/362.729 đạt tỷ lệ 19,8%.

+ Kho dữ liệu dùng chung của thành phố và tích hợp cập nhật, chuẩn hóa CSDL công dân với 2.279.713 mẫu tin, CSDL doanh nghiệp với 95.862 mẫu tin (trong đó doanh nghiệp: 30.543 mẫu tin và Hộ kinh doanh: 65.319), CSDL cán bộ, công chức, viên chức với 39.891 mẫu tin, CSDL Thủ tục hành chính với 2.198 mẫu tin, CSDL hồ sơ điện tử với 372.983 mẫu tin, CSDL danh mục dùng chung: 47.107 mẫu tin, kho dữ liệu Quản lý văn bản và điều hành với 3.019.602 văn bản (Văn bản đến: 2.297.185 và Văn bản đi: 722.417).

+ CSDL hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến và số hóa, cập nhật dữ liệu hộ tịch từ các sổ hộ tịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ với hơn 1.047.372 trường hợp trong đó: 647.150 trường hợp đăng ký khai sinh; 124.089 trường hợp đăng ký khai tử; 173.096 trường hợp đăng ký kết hôn; 316 trường hợp đăng ký đăng ký giám hộ; 1.566 trường hợp đăng ký đăng ký nhận cha, mẹ, con; 93.864 trường hợp đăng ký yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.256 trường hợp đăng ký ghi chú ly hôn; 6.031 trường hợp đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch; 04 trường hợp đăng ký chấm dứt giám hộ.

- *Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh*: tiếp tục triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố trên 08 lĩnh vực. Cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quy chế hoạt động của của Trung tâm đã được kiện toàn: Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 04/01/2022, về việc tổ chức lại và đổi tên Trung tâm Thông tin điện tử Cần Thơ thành Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quyết định số 1047/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ ban hành kèm theo Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 22/6/2022.

Thành phố Cần Thơ đã khai trương Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC (Trung tâm IOC) và thí điểm các dịch vụ đô thị thông minh. Trung tâm IOC là đầu mối tổng hợp các nguồn thông tin của thành phố trên các lĩnh vực, giúp lãnh đạo thành phố giám sát, điều hành các hoạt động của thành phố, chẳng hạn như hệ thống tổng đài hành chính công 1022 đã giúp cho chính quyền địa phương kịp thời hỗ trợ nhu cầu thông tin của Nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch COVID-19 vừa qua ...

Theo Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 02/08/2021 về việc phê duyệt Đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, đến nay, một số sở, ngành đang xúc tiến triển khai một số nhiệm vụ trong Đề án theo lộ trình đề ra.

- *Kết quả phát triển nguồn nhân lực cho phát triển Chính quyền số*: tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Nâng cao nhận thức,

phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025 định hướng đến năm 2030 và của năm 2022. Tổ chức 09 hội thảo, hội nghị, lớp đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách, phụ trách CNTT về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước (199 học viên); công tác người phát ngôn và thông tin đối ngoại (185 học viên); nghiệp vụ giám sát an toàn thông tin, an ninh mạng năm 2022 (42 học viên); kiến thức quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức chuyển đổi số (120 học viên).

*- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng*

Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) tiếp tục vận hành thí điểm với sự hỗ trợ của tập đoàn Viettel. Thực hiện giám sát ATTT qua các hệ thống Forti SIEM và mã nguồn mở: Zabbix, Grafana. Thành phố cũng đã triển khai triển khai cài đặt dịch vụ phần mềm phòng chống mã độc tập trung đến 100% máy chủ, máy trạm của tất cả các cơ quan nhà nước từ tháng 05 năm 2022. Thành phố phối hợp với Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an thực hiện đánh giá kỹ thuật về mức độ đảm bảo ATTT của Trung tâm dữ liệu thành phố phục vụ triển khai chia sẻ, kết nối CSDL Quốc gia về dân cư. Thực hiện đánh giá, rà soát và báo cáo mức độ sẵn sàng ATTT mạng năm 2022 và tình hình triển khai thực hiện ATTT mạng theo Mô hình 04 lớp. Thành phố cũng có văn bản về việc xây dựng hồ sơ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và áp dụng tiêu chuẩn an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước, các hệ thống thông tin. Ngoài ra, thường xuyên có các văn bản cảnh báo, tuyên truyền đến các đơn vị, địa phương khi nhận được thông tin về các sự cố mã độc, lỗ hổng bảo mật, nguy cơ mất ATTT bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp lễ.

### **3. Phát triển kinh tế số**

Trên địa bàn thành phố Cần Thơ, tổng số doanh nghiệp công nghệ số khoảng 628 doanh nghiệp. Tổng doanh thu nội địa chung của ngành tăng cao và đạt khoảng 4.785 tỷ đồng, doanh thu xuất khẩu vẫn duy trì tốc độ tăng, đạt khoảng 418,2 tỷ đồng. Các doanh nghiệp CNTT có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt động tại thành phố Cần Thơ như Swis Post Solution của Thụy sĩ, Công ty Axon Active tại Cần Thơ của Thụy sĩ, DIGI-TEXX Chi nhánh Cần Thơ của Đức, Công ty TNHH IVS của Nhật, và một số doanh nghiệp địa phương như Trung tâm phần mềm FPT Cần Thơ, Trung tâm Công nghệ phần mềm Đại học Cần Thơ vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng và có doanh thu cao. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp ứng dụng sản phẩm công nghệ số trên địa bàn chiếm số lượng lớn như xây dựng, nông nghiệp thông minh, và một số ngành mới phát triển như giao thông vận tải và logistics, giáo dục và năng lượng, sử dụng các sản phẩm công nghệ số phục vụ sản xuất kinh doanh. Thành phố đã có Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ và Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Thành phố đã ban hành Quyết định phê duyệt danh mục ngành, nghề ưu tiên đầu tư vào Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ; Đồng thời, triển

khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội gắn với khai thác một cách hiệu quả, theo nguyên tắc giải phóng mặt bằng đến đâu đầu tư xây dựng đến đó, đảm bảo nhanh nhất có mặt bằng đủ điều kiện cho nhà đầu tư triển khai đầu tư xây dựng và đi vào hoạt động, và triển khai xúc tiến kêu gọi đầu tư đồng bộ để khai thác nhanh và hiệu quả dự án. Ngoài ra, thành phố có Khu Tổ hợp công viên phần mềm Đại học FPT với 03 doanh nghiệp đang hoạt động trong khu (Đại học FPT, THPT FPT và Fsoft).

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử hỗ trợ các ngành hàng xuất khẩu chủ lực, mở rộng tiêu thụ cho hàng hóa nội địa và thúc đẩy phát triển thương mại điện tử tại các địa phương và đã hỗ trợ hướng dẫn 75 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia các sàn giao dịch trực tuyến như Tiki, Lazada, Voso, Sendo, Shopee, Postmart.vn,... thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn; tổ chức tập huấn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở sản xuất kinh doanh, hộ dân nhằm đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử. Thành phố đang triển khai Chương trình số 05/CTr-UBND ngày 17/02/2022 về phát triển thương mại điện tử thành phố Cần Thơ năm 2022. Phối hợp mời doanh nghiệp tham dự Hội nghị quốc tế về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong xúc tiến xuất khẩu, kết hợp tổ chức giao lưu trực tuyến trên nền tảng số, qua đó giúp doanh nghiệp có thêm các đầu mối khách hàng quốc tế.

Về phát triển doanh nghiệp công nghệ số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, thành phố đã có Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 22/6/2022 nhằm phát triển số lượng doanh nghiệp công nghệ số với các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số hiện đại. Tính từ đầu năm 2022, có 33 doanh nghiệp công nghệ số được thành lập mới nâng tổng số doanh nghiệp lên 661 doanh nghiệp. Thành phố đã có Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/4/2022 về thực hiện Chương trình số 24-CTr/TU ngày 31/12/2021 của Thành ủy Cần Thơ về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, tài năng trẻ giai đoạn 2021-2030.

Thành phố đang triển khai Chương trình số 05/CTr-UBND ngày 17/02/2022 về phát triển thương mại điện tử thành phố Cần Thơ năm 2022. Hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội. Đã đưa được 41/41 sản phẩm OCOP của thành phố tham gia các sàn TMĐT như voso, postmart,... Có hơn 19.631 hộ sản xuất nông nghiệp được tập huấn, hướng dẫn đăng ký, sẵn sàng sử dụng các sàn thương mại điện tử postmart.vn và voso.vn,..; 17.811 hộ sản xuất nông nghiệp hỗ trợ lên sàn thương mại điện tử, 458 sản phẩm và phát sinh 5.728 giao dịch. Thí điểm mô hình Chợ 4.0: 7 chợ

100% doanh nghiệp đã triển khai sử dụng hóa đơn điện tử; 100% doanh nghiệp nộp thuế, kê khai thuế qua mạng từ ngày 01/7/2022.

#### 4. Phát triển xã hội số

Thanh toán điện tử không dùng tiền mặt được đẩy mạnh với việc thanh toán tiền điện, tiền nước, thanh toán học phí, viện phí, triển khai mô hình chợ 4.0 ... các dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch cũng từng bước phát triển... Hiện tại, một số đơn vị đã được triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile Money).

Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số: thành phố Cần Thơ có 07 trường đại học trong đó có 06 trường có đào tạo về công nghệ thông tin, viễn thông từ đại học trở lên. Vừa qua, Trường ĐHCT đã thành lập Trường CNTT&TT và Trường Bách Khoa. Hơn 90% cơ quan nhà nước cấp thành phố, cấp quận, huyện có công chức phụ trách công nghệ thông tin. Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07/6/2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố

Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao kiến thức, trình độ công nghệ thông tin cho các cán bộ, công chức cơ quan Đảng và Nhà nước các cấp với nhiều hình thức như tổ chức lớp, hướng dẫn trực tiếp và từ xa qua mạng về kỹ năng quản lý CNTT dành cho lãnh đạo nhằm nâng cao năng lực quản lý CNTT cho đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện. Hầu hết đội ngũ CBCCVC có kỹ năng xử lý máy tính cơ bản, đã tổ chức đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, công nghệ 4.0 cho lãnh đạo và CBCCVC của các cơ quan thành phố....

#### 5. Chuyển đổi số một số lĩnh vực ưu tiên

- **Lĩnh vực y tế:** hình thành hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân cho khoảng 82% dân số thành phố, đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế..., hội chẩn trực tuyến tại các bệnh viện đầu ngành, triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa... Hệ thống tiêm chủng COVID-19 đã triển khai 100% cơ sở y tế quận, huyện, xã phường, thị trấn. Triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” đồng bộ dữ liệu về Dân cư. Triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và khám chữa bệnh trực tuyến tại một số bệnh viện trên địa bàn thành phố và các phần mềm khác do Bộ Y tế.

- **Lĩnh vực giáo dục và đào tạo:** triển khai kho học liệu số toàn ngành, bài giảng điện tử E-learning ...100% các trường học trên địa bàn đã triển khai thực hiện cập nhật cơ sở dữ liệu ngành... Các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến THPT trên địa bàn thành phố tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý học sinh SMAS. 100% học sinh có hồ sơ số về việc học tập cá nhân. 100% cơ sở đào tạo triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt, hoạt động quản lý dạy và học trên môi trường số.

- **Lĩnh vực tài chính – ngân hàng:** thành phố đã ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 15/4/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt. Đến tháng 06/2022, trên địa bàn thành phố Cần Thơ được lắp đặt 391 máy ATM, 6.160



chiếc POS/EFTPOS và 4.823 đơn vị chấp nhận thẻ. Tính đến cuối năm 2021 có 919.167 người trên 15 tuổi mở tài khoản tại ngân hàng và 1.517.748 tài khoản giao dịch thanh toán.

- **Lĩnh vực nông nghiệp:** Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp<sup>2</sup> tham gia sàn thương mại điện tử, hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên 02 sàn thương mại điện tử là [vosovietnam.vn](http://vosovietnam.vn), [postmart.vn](http://postmart.vn) và Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06/05/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện số hóa trong nông nghiệp giai đoạn 2022-2025. Triển khai Cổng thông tin kết nối tiêu thụ nông sản cho một số sản phẩm chủ lực của thành phố, đến nay có: 43 Doanh nghiệp đăng ký. Triển khai phần mềm truy xuất nguồn gốc với 232 sản phẩm được đăng tải.

- **Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics:** thành phố tích cực trong công tác xây dựng bản đồ GIS về logistics, thực hiện thủ tục hải quan điện tử thông quan Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; Ứng dụng Giao thông số, thu phí tự động... Hiện tại, đang đầu tư Hệ thống giao thông thông minh (ITS) trong đó có phần mềm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng (BMS). Thành phố Cần Thơ đã lắp đặt các hệ thống camera<sup>3</sup> giao thông; camera PTZ, camera quan sát an ninh; nút giao thông IC4, camera xử lý vi phạm đèn tín hiệu giao thông, phòng chống tội phạm ...

- **Lĩnh vực tài nguyên và môi trường:** nền tảng quy hoạch không gian thành phố (SPP): 25 lớp dữ liệu; đã xây dựng, hoàn thiện Cổng dữ liệu nền tảng quy hoạch không gian thành phố đang vận hành thử nghiệm tại địa chỉ <https://gis.cantho.gov.vn/> với một số ứng dụng như Danh mục các dự án kêu gọi đầu tư, Tra cứu thông tin địa chính, Thông tin quy hoạch sử dụng đất, Thông tin quy hoạch xây dựng. Về xây dựng, tích hợp CSDL đất đai: Cơ sở dữ liệu địa chính huyện Vĩnh Thạnh, quận Ô Môn đang thực hiện chuyển đổi từ phần mềm VILIS sang hệ thống Quản lý đất đai VBDLIS và tích hợp vào cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia phục vụ công tác chuyển đổi số ngành Tài nguyên và Môi trường

- **Lĩnh vực du lịch:** Thành phố đã triển khai Cổng thông tin điện tử du lịch tại địa chỉ: <http://mycantho.vn>; <http://canthotourism.vn/><sup>4</sup>; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động<sup>5</sup>. Tích hợp bản đồ số du lịch và đã hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ

<sup>2</sup> Hợp tác xã Thới Trinh, Hợp tác xã Thới An Ô Môn; hỗ trợ các HTX và doanh nghiệp tiếp cận chương trình CDS qua hệ thống Satra Food

<sup>3</sup> Đã lắp đặt 50 camera giao thông, giám sát giao thông; đầu tư lắp đặt nút giao thông IC4 tại 02 điểm, 07 đầu camera xử lý vi phạm đèn tín hiệu giao thông và làn đường, 552 đầu camera giám sát an ninh trật tự, 3.500 đầu camera phòng chống tội phạm, 16 camera PTZ đảm bảo an ninh, trật tự tại các mục tiêu trọng điểm, 07 camera quan sát an ninh giám sát tình hình an ninh trật tự tại các chốt giao thông trọng yếu.

<sup>4</sup> Các thông tin, hình ảnh của doanh nghiệp lưu trữ, lưu hành và khu điểm hiện đang trên Cổng là 314 doanh nghiệp. Số lượt truy cập trên 3.000.000. Số lượt truy cập trung bình 01 ngày: hơn 4.700 lượt

<sup>5</sup> Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động smartphone: Tải ứng dụng trên CH Play (Android) và App Store (IOS) với từ khóa: Cantho Tourism; Tích hợp bản đồ số (Map); Tìm kiếm bằng giọng nói; Tạo tour, lịch trình cá nhân hóa; Các tính năng khác: Ảnh 360, tham quan 3D (VR), nhận diện hình ảnh, hướng dẫn viên điện tử

liệu chuyên ngành du lịch và hệ thống phân tích phản hồi về du lịch Cần Thơ từ khách du lịch.

- **Lĩnh vực thuế:** Triển khai thuế điện tử cho thiết bị di động eTax mobile cho các doanh nghiệp, HTX, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố; Thực hiện việc triển khai hóa đơn điện tử, từ ngày 01/7 100% doanh nghiệp, hộ kê khai cũng đã sử dụng hóa đơn điện tử.

- **Lĩnh vực an ninh trật tự:** Triển khai các hệ thống camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn; 4/9 quận, huyện có hệ thống Trung tâm giám sát an ninh trật tự gồm: Bình Thủy, Thốt Nốt, Cái Răng và Phong Điền với tổng số 552 đầu camera; 80/83 xã, phường, thị trấn triển khai mô hình “Camera phòng chống tội phạm” với trên 3.500 đầu camera phòng chống tội phạm,...

## **6. Hoạt động hợp tác, nghiên cứu, đổi mới sáng tạo phục vụ chuyển đổi số**

Thành phố đã hợp tác với một số tỉnh, thành phố trong nước, Trường Đại học Cần Thơ trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội nói chung, trong đó có lĩnh vực thông tin và truyền thông, phối hợp trong chuyển đổi số. Nhằm đẩy mạnh hoạt động hợp tác, nghiên cứu, thành phố luôn tạo điều kiện cho các doanh nghiệp muốn đầu tư, hoạt động vào thành phố. Thành phố và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) đã ký Thỏa thuận hợp tác xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016-2025, ký Biên bản ghi nhớ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) về phát triển đô thị thông minh. Trong thời gian qua, Tập đoàn VNPT và Viettel đã hỗ trợ thành phố triển khai thí điểm Trung tâm điều hành đô thị thông minh và các dịch vụ đô thị thông minh, hỗ trợ trong triển khai chính quyền điện tử và ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Các đề tài nghiên cứu công nghệ thông tin đã và đang thực hiện như: Quản lý hệ thống cây xanh công cộng đô thị trên địa bàn thành phố Cần Thơ bằng công nghệ thông tin; Ứng dụng công nghệ Blockchain vào truy xuất nguồn gốc nông sản giúp người tiêu dùng sẽ dễ dàng truy xuất được nguồn gốc sản phẩm, thực hiện mua sắm online, nắm bắt thông tin thị trường...

## **7. Hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số**

Thành phố đã có chuyên trang về chuyển đổi số, cập nhật thường xuyên các tin bài nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về hoạt động chuyển đổi số hiện nay tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/>

Ngoài ra “Chuyên mục Chuyển đổi số” được phát sóng 02 kỳ hàng tháng trên Đài Phát thanh và Truyền hình TPCT; Hệ thống truyền thanh cơ sở cũng có các chuyên đề về chuyển đổi số phát định kỳ hàng tuần.

## **IV. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

1. Chính quyền số: Một số chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu như chỉ tiêu số hóa TTHC (đạt 19%), tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp (đạt 18%); một

số nhiệm vụ trong kế hoạch chuyển đổi số, các dự án, hạng mục trong đề án đô thị thông minh chậm triển khai. Nhiều hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu một số ngành còn rời rạc, chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác, chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung; hệ thống an toàn thông tin mạng chưa đảm bảo kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Việc cung cấp thông tin, xử lý phản ánh kiến nghị qua các kênh giao tiếp cổng thông tin điện tử, Tổng đài 1022, ứng dụng di động cho người dân còn hạn chế....

2. Kinh tế số: Đa số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn huộc loại hình nhỏ và siêu nhỏ, các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến việc chuyển đổi số, chưa có cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia chuyển đổi số. Hoạt động quản lý thương mại điện tử, công tác công tác tuyên truyền và thu thuế của các cơ quan chức năng còn gặp nhiều khó khăn do các cá nhân có thể dễ dàng tự thiết lập và sử dụng nhiều tài khoản đăng nhập vào các trang mạng Facebook, Zalo,... không khai báo hoặc đăng ký thông tin địa điểm kinh doanh mua bán.

3. Xã hội số: Điều kiện tiếp cận công nghệ số, kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế, nhất là việc tiếp cận sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước còn thấp, vẫn có thói quen sử dụng tiền mặt (chưa có ký số, thiết bị di động thông minh, tài khoản thanh toán điện tử ...).

4. Chuyển đổi số một số, lĩnh vực ưu tiên còn chậm triển khai, do chưa có cơ chế cụ thể để ưu tiên tài chính ngân sách, huy động nguồn lực đảm bảo cho triển khai nên ảnh hưởng đến việc triển khai các hoạt động, dự án.

5. Nguồn nhân lực còn thiếu và yếu, nguồn lực (nhân lực, tài chính) triển khai Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số còn hạn chế.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN NĂM 2025**

### **1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số**

Tổ chức phát động phong trào thi đua chuyển đổi số theo Kế hoạch số 140/KH-UBND của UBND TP. Tổ chức sơ kết, tổng kết, xét chọn biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các gương điển hình tiên tiến, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị cách làm đột phá, sáng tạo trong chuyển đổi số.

Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, tập huấn chuyển đổi số theo Kế hoạch số 104/KH-UBND của UBND thành phố. Tổ chức các cuộc hội thảo, hội nghị, tập huấn về chuyển đổi số. Tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số” của thành phố trong tháng 10 hàng năm. Cập nhật chuyên trang thông tin điện tử về Chuyển đổi số thành phố.

### **2. Xây dựng thể chế, cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số thành phố**

Thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, tích hợp cung cấp DVCTT thiết yếu phục vụ người dân và doanh nghiệp trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu của

CSDL quốc gia về dân cư để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

Nghiên cứu tham mưu có chính sách giảm phí, lệ phí khi sử dụng DVCTT, chính sách giảm thời gian khi thực hiện DVCTT để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng DVCTT; chính sách đãi ngộ lãnh đạo, công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin cũng như chuyển đổi số; cơ chế ưu tiên bố trí ngân sách đảm bảo chi cho chuyển đổi số của thành phố tổng chi ngân sách hàng năm.

### 3. Tập huấn đào tạo kỹ năng số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Tổ chức đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, công nghệ 4.0 cho lãnh đạo và CBCCVC của các cơ quan thành phố, đặc biệt là tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số thiết yếu khác.

Triển khai Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố. Triển khai Đề án hỗ trợ người khuyết tật, người yếu thế tiếp cận xã hội số, cuộc sống số.

Tổ chức đào tạo giáo viên liên quan đến tin học, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, công nghệ, kỹ thuật và nghệ thuật trong các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông về phương pháp STEM/STEAM.

4. Triển khai các nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số nhanh hơn, giảm chi phí, tăng hiệu quả. Đối với các Sở chuyên ngành, nhất là các Sở, ngành có lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số triển khai các nền tảng số theo Kế hoạch của UBND thành phố giao và Bộ ngành chỉ đạo, cũng như hỗ trợ, hướng dẫn cho các quận huyện thực hiện để có hiệu quả, tránh trùng lặp, lãng phí. Đối với các Sở, ngành được UBND thành phố phân công làm chủ đầu tư các dự án, hạng mục trong Đề án phát triển đô thị thông minh, Kế hoạch Chuyển đổi số của thành phố khẩn trương tổ chức lập báo cáo chủ trương đầu tư trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

### 5. Phát triển chính quyền số, tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh. Kiện toàn Trung tâm IOC đảm bảo nhân sự để tham gia vận hành. Nâng cao chất lượng Cổng Thông tin điện tử thành phố; Tổng Đài 1022, để cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được đầy đủ và kịp thời.

Triển khai hệ thống thông tin báo cáo KTXH phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND thành phố, để kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và kết nối với Trung tâm điều hành IOC.

Đẩy mạnh việc giao dịch thanh toán trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền thực hiện DVCTT, tập trung thực hiện đạt tỷ lệ chỉ tiêu giải quyết hồ sơ trực tuyến đã được UBND TP giao đến từng cơ quan, đơn vị. Trong đó ưu tiên đối với 25 dịch vụ công thiết yếu và các TTHC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022

của Thủ tướng Chính phủ. Nhân rộng Mô hình điểm tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại một số Nhà văn hóa, Chung cư, Khu dân cư...

Đẩy nhanh tiến độ triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, theo dõi, đôn đốc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và các dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Lãnh đạo các cấp, các ngành tăng cường xử lý văn bản, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, thực hiện đăng ký chữ ký số SIM di động và ký số văn bản điện tử trên thiết bị di động.

## 6. Phát triển kinh tế số

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 để sớm hình thành đưa vào hoạt động Khu CNTT tập trung thành phố, thu hút doanh nghiệp công nghệ số. Triển khai Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số.

Triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ; đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố. Các cấp, các ngành quan tâm thúc đẩy phát triển kinh tế số của ngành, lĩnh vực, địa phương mình, trong đó quan tâm xây dựng một số hình mẫu phát triển kinh tế số trong một số lĩnh vực như Nông nghiệp, Công nghiệp chế biến, Du lịch, Thương mại, và Logistics theo gợi ý nhóm chuyên gia tư vấn chuyển đổi số.

## 7. Phát triển Xã hội số

Hỗ trợ người dân có điều kiện tiếp cận dịch vụ công, chuyển đổi số, trong đó chú trọng triển khai chương trình viễn thông công ích thực hiện hỗ trợ máy tính bảng và dịch vụ viễn thông thông di động (4G) cho đối tượng là hộ nghèo, hộ cận nghèo và gia đình chính sách xã hội theo hướng dẫn của Bộ TTTT. Triển khai các hoạt động hỗ trợ, tuyên truyền người dân có tài khoản thanh toán điện tử.

Nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng “Cần Thơ Smart City” như một nền tảng di động cung cấp đa dịch vụ, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp; xây dựng các mô hình xã hội số như: Mô hình khu phố số (hay khu phố thông minh), Mô hình nông thôn mới thông minh.

## 8. Tập trung triển khai chuyển đổi số một số lĩnh vực ngành ưu tiên

a) Lĩnh vực y tế: triển khai chuyển đổi số trong y tế để cung cấp và tiếp cận dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe cho người dân được tốt hơn, nhanh chóng, kịp thời, mọi lúc, mọi nơi. Xây dựng hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân; Thúc đẩy triển khai ứng dụng công nghệ số tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán viện phí điện tử không dùng tiền mặt; Triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa. Trình phê duyệt chủ trương dự án y tế thông minh thuộc Đề án "Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh,

giai đoạn 2016 - 2025".

b) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo: giúp thúc đẩy đổi mới mạnh mẽ phương thức dạy và học, quản lý nhà nước về giáo dục và quản trị nhà trường, góp phần tạo chuyển biến về chất lượng và hiệu quả trong giáo dục đào tạo. Phát triển, triển khai các ứng dụng số: Hỗ trợ dạy và học trực tuyến; Hỗ trợ thi và tuyển sinh các cấp; Hỗ trợ tự kiểm tra, đánh giá trực tuyến; Quản lý hồ sơ học bạ điện tử; Thư viện số để lưu trữ, chia sẻ tri thức số hóa; Thanh toán điện tử học phí không dùng tiền mặt. Trình phê duyệt chủ trương dự án xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo thành phố Cần Thơ.

c) Lĩnh vực tài chính – ngân hàng: giúp người dân cắt giảm được thời gian di chuyển, thanh toán thuận tiện, mọi lúc mọi nơi; tiết kiệm chi phí hoạt động cho các tổ chức tài chính, doanh nghiệp...Hỗ trợ, thúc đẩy triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; Triển khai các hoạt động hỗ trợ, tuyên truyền người dân đăng ký tài khoản thanh toán điện tử đảm bảo đạt chỉ tiêu 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại Ngân hàng hoặc các tổ chức được phép.

d) Lĩnh vực nông nghiệp: giúp thay đổi phương thức chuyển giao kỹ thuật cho người sản xuất bằng nền tảng CNTT; cung cấp thông tin về môi trường, thời tiết, chất lượng đất đai, hỗ trợ phục vụ cho công tác dự báo, quy hoạch và phát triển sản xuất. Phát triển, triển khai cổng thông tin kết nối tiêu thụ nông sản để tăng cường quảng bá, tuyên truyền các sản phẩm nông nghiệp của địa phương, cải thiện hiệu quả kinh doanh; Ứng dụng công nghệ số trong quản lý vùng sản xuất gắn với truy xuất nguồn gốc. Trình phê duyệt chủ trương dự án dự án kết nối thông tin phục vụ công tác quản trị sản xuất, tiêu thụ nông sản

đ) Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics: giúp tăng cường các tiện ích giao thông cho người dân và doanh nghiệp; nâng cao sự hài lòng của người tham gia giao thông; giảm ùn tắc tai nạn giao thông, xử lý vi phạm giao thông, nâng cao ý thức tham gia giao thông của người dân. Logistic giúp giúp nâng cao năng lực cạnh tranh, có thể hạ thấp chi phí vận chuyển, hạ giá thành sản phẩm và rút ngắn thời gian giao hàng, tăng cường năng lực giao hàng và đi đầu trong các hoạt động sản xuất, bán hàng và phân phối. Triển khai dự án xây dựng Trung tâm điều hành giao thông thông minh Đầu tư Hệ thống quản lý giao thông thông minh (ITS) thành phố Cần Thơ GD1; Phát triển dữ liệu về kết cấu hạ tầng giao thông, dữ liệu phương tiện giao thông, dữ liệu người điều khiển phương tiện giao thông trên địa bàn thành phố.

e) Lĩnh vực năng lượng: giúp giảm mạnh chi phí vận hành, sớm đạt mục tiêu về môi trường, mang lại hiệu quả cao trong việc phân phối nguồn năng lượng thông minh, có thể kiểm soát từ xa, tiết kiệm chi phí vận hành. Triển khai thí điểm hệ thống chiếu sáng thông minh.

g) Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: tiếp tục xây dựng nền tảng dữ liệu không gian (SPP) thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích

ứng của đô thị; Xây dựng, tích hợp CSDL đất đai, xây dựng bản đồ quy hoạch sử dụng đất; triển khai dự án số hóa quy trình thu gom rác, lắp đặt thiết bị giám sát hành trình và xây dựng hệ thống quản lý giám sát thu gom rác thải theo thời gian thực và công khai cho người dân.

k) Lĩnh vực du lịch: hình thành hệ sinh thái du lịch cung cấp cho du khách những dịch vụ tốt nhất, đảm bảo an toàn, hiệu quả. Nâng cao chất lượng Cổng thông tin du lịch thông minh; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động.

l) Lĩnh vực an ninh trật tự: chuyển đổi số trong lĩnh vực an ninh trật tự giúp tăng cường việc đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Triển khai trung tâm điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành giám sát an ninh trật tự.

m) Lĩnh vực xây dựng, quy hoạch đô thị: Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống cấp nước sạch đô thị trên địa bàn thành phố Cần Thơ; hệ thống thông tin quản lý rủi ro ngập (FRMIS) cho thành phố Cần Thơ thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị giúp dự báo ngập vừa giúp hỗ trợ quy hoạch đô thị nhằm giảm thiểu thiệt hại do ngập tác động đến cộng đồng. Vào mùa khô hệ thống giúp duy trì mực nước sông rạch ở mức cần thiết để duy trì giao thông thủy, bảo vệ môi trường nước và cảnh quan hỗ trợ phát triển du lịch...

9. Huy động nguồn lực, sự tham gia, hợp tác của các chuyên gia, các viện, trường, các doanh nghiệp công nghệ số để hỗ trợ chuyển đổi số cho thành phố

Huy động nguồn xã hội hóa kết hợp với ngân sách triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số. Đối với UBND quận, huyện quan tâm bố trí kinh phí cho việc triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

Thành lập Tổ chuyên gia để tư vấn chuyển đổi số cho thành phố đến từ các cơ quan chuyên môn, viện, trường, doanh nghiệp công nghệ số. Mời gọi các doanh nghiệp công nghệ số hỗ trợ chuyển đổi số cho thành phố, nhất là công tác phối hợp tập huấn về kỹ năng số, các nền tảng số, dịch vụ số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 08 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thành phố, của Sở Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

- VP Đoàn ĐBQH và HĐND;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Hoàng Mến**