

Số: /BHXH - QLTST
V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri
sau kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố

Cần Thơ, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ

Thực hiện Công văn số 4993/UBND-TH ngày 05/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân thành phố. Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ trả lời như sau:

1. Nội dung: Cử tri huyện Phong Điền tiếp tục phản ánh tình trạng cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) trễ hạn đối với trường hợp mua mới hoặc gia hạn đã làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, đề nghị Bảo hiểm xã hội thành phố kiểm tra, khắc phục. (Cử tri: Trần Văn Cứng, ấp Tân Hòa, xã Giai Xuân; Phan Văn Khanh, ấp Nhơn Thọ 1A, xã Nhơn Ái; Nguyễn Trường Sơn, ấp Mỹ Thuận, xã Mỹ Khánh).

a) Qua trao đổi trực tiếp với cử tri Trần Văn Cứng: ý kiến cấp thẻ bảo hiểm y tế chậm của ông Cứng nhằm để Bảo hiểm xã hội huyện Phong Điền cấp thẻ nhanh hơn thời gian quy định hiện hành; thực tế hiện nay chưa có trường hợp nào bị cấp thẻ bảo hiểm y tế chậm, trễ làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia.

b) Cử tri Phan Văn Khanh, phản ánh trường hợp gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (tham gia tái tục) trễ, qua trao đổi trực tiếp với ông Khanh: chỉ phản ánh chung cho xã và địa phương không có trường hợp cụ thể người tham gia bảo hiểm y tế; kiến nghị để Bảo hiểm xã hội huyện Phong Điền cấp thẻ sớm hơn tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế.

c) Cử tri Nguyễn Trường Sơn, qua xác minh nội dung phản ánh là thiếu thuốc, vật tư y tế khi người tham gia bảo hiểm y tế đi khám chữa bệnh tại các bệnh viện.

2. Cử tri quận Ô Môn kiến nghị ngành chức năng cần tích hợp thời hạn tham gia bảo hiểm y tế lên hồ sơ điện tử để người tham gia bảo hiểm y tế có thể sử dụng điện thoại quét mã Qrcode trên thẻ bảo hiểm y tế để biết thời gian cần gia hạn thẻ.

Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ tiếp thu ý kiến của Cử tri quận Ô Môn và kiến nghị Bảo hiểm xã hội Việt Nam xem xét. Ngoài ra, người tham gia bảo hiểm y tế có thể tra cứu giá trị sử dụng của thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng

VssID (nếu người tham gia bảo hiểm y tế đã cài đặt VssID) hoặc vào tra cứu tại: <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu>. Đồng thời, người tham gia có thể liên hệ với cơ quan Bảo hiểm xã hội hoặc nhân viên các điểm thu của các Tổ chức dịch vụ như: Bưu điện, Viettel, Happylee... để được hỗ trợ tra cứu giá trị sử dụng của thẻ bảo hiểm y tế.

3. Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ xin thông tin thời hạn cấp thẻ, cấp lại và đổi thẻ BHYT

Căn cứ khoản 2 Điều 17, khoản 3 Điều 18 Luật bảo hiểm y tế quy định: Thời hạn cấp thẻ BHYT đối với người tham gia BHYT lần đầu trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định; cấp lại, đổi thẻ BHYT thời hạn 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Tuy nhiên, ngành Bảo hiểm xã hội đã thực hiện cải cách thủ tục hành chính rút ngắn thời gian cấp thẻ, đổi lại thẻ như sau:

a) Đối với người tham gia bảo hiểm y tế lần đầu, tham gia bảo hiểm y tế từ lần thứ hai trở đi: không quá 05 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định.

b) Cấp lại, đổi thẻ bảo hiểm y tế: trường hợp không thay đổi thông tin: trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định; trường hợp thay đổi thông tin: không quá 03 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định; trường hợp người tham gia BHYT đang điều trị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện ngay khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.

c) Trong thời gian chờ cấp lại thẻ, đổi thẻ bảo hiểm y tế người tham gia bảo hiểm y tế vẫn được hưởng quyền lợi bảo hiểm y tế.

Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ xin ghi nhận, tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri và chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế tại Bảo hiểm xã hội huyện Phong Điền và tiếp tục có văn bản chấn chỉnh để phục vụ ngày càng tốt hơn nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tham gia bảo hiểm y tế.

Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ xin báo cáo đến Ủy ban nhân dân thành phố nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- BHXH các quận, huyện;
- Tổ chức dịch vụ Bưu điện;
- Lưu: VT, QLTST.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Tâm

