

Số:690/BC-HĐND

Cần Thơ, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 của Hội đồng nhân dân thành phố

Căn cứ Kế hoạch số 541/KH-HĐND ngày 08 tháng 11 năm 2023 của Thường trực HĐND¹ thành phố về giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026, ngày 22 tháng 11 năm 2023, Thường trực HĐND thành phố tổ chức buổi làm việc trực tiếp với UBND thành phố và các sở, ngành liên quan. Qua xem xét báo cáo của UBND thành phố² về tình hình tiếp nhận và giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố, các ý kiến phát biểu của thành viên Đoàn giám sát và giải trình của các đơn vị có liên quan, Thường trực HĐND thành phố báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CỬ TRI

1. Tình hình tiếp nhận

Trên cơ sở kết quả TXCT trước và sau kỳ họp thứ 11 của 09 Tổ đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp báo cáo HĐND và chuyển đến UBND thành phố để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xem xét, giải quyết theo thẩm quyền³. UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết và báo cáo kết quả đến Thường trực HĐND thành phố theo quy định⁴.

2. Kết quả trả lời các kiến nghị của cử tri

- UBND thành phố, các sở, ngành và UBND các quận, huyện thực hiện nghiêm túc, trả lời cơ bản đầy đủ các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri theo thẩm quyền.

¹. Các từ viết tắt: Hội đồng nhân dân: HĐND; Ủy ban nhân dân: UBND; Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân: Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND; tiếp xúc cử tri: TXCT; Bảo hiểm y tế: BHYT.

². Báo cáo số 344/BC-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2023 của UBND thành phố.

³. Báo cáo số 299/BC-HĐND ngày 30 tháng 6 năm 2023 và Báo cáo số 394/BC-HĐND ngày 17 tháng 8 năm 2023 của Thường trực HĐND thành phố.

⁴. Công văn số 2569/UBND-TH ngày 12 tháng 7 năm 2023 và Công văn số 3432/UBND-TH ngày 29 tháng 8 năm 2023 của UBND thành phố.

UBND thành phố đã chỉ đạo giải quyết 86/86 ý kiến⁵, kiến nghị, phản ánh của cử tri gửi đến HĐND thành phố trước và sau kỳ họp thứ 11, đạt tỷ lệ 100%.

- Trong 86 ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri chia thành 04 nhóm sau:

(1). Nhóm các ý kiến đã giải quyết dứt điểm, có 04 ý, chiếm tỷ lệ 4,76%.

(2). Nhóm ý kiến cần phải giải trình, giải thích hoặc báo cáo đến cử tri biết, có 42 ý, chiếm tỷ lệ 50%.

(3). Nhóm ý kiến đang được tiếp tục giải quyết, có 36 ý, chiếm tỷ lệ 42,86%.

(4). Nhóm ý kiến đang tìm biện pháp giải quyết có 02 ý, chiếm tỷ lệ 2,38%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm và nguyên nhân

a) Về ưu điểm

- UBND thành phố, các sở, ngành và địa phương đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, từng bước giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri cơ bản đúng theo quy định.

- Nội dung, chất lượng các văn bản giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đối với UBND, sở, ngành và địa phương đã được nâng lên, theo đó có chia thành 04 nhóm để giải quyết: nhóm giải quyết dứt điểm, nhóm đang giải quyết, nhóm giải trình, giải thích hoặc báo cáo và nhóm đang tìm biện pháp giải quyết.

- Các văn bản trả lời cơ bản đảm bảo về mặt thời gian theo quy định, gửi về Thường trực HĐND thành phố kịp thời chuyển đến các đại biểu HĐND thành phố thông báo đến cử tri biết trong những đợt tiếp xúc cử tri theo quy định.

- Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị hữu quan, địa phương đã chủ động phối hợp để giải quyết kịp thời những nội dung thuộc trách nhiệm của nhiều ngành, nhiều cấp, ở địa phương, qua đó được cử tri ghi nhận và đánh giá cao.

- Kết quả đạt được trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã góp phần quan trọng vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, đảm bảo an sinh, phúc lợi xã hội và đời sống Nhân dân tiếp tục được cải thiện, cơ bản giải quyết được các vấn đề bức xúc của cử tri đặt ra, được Nhân dân đồng thuận và tin tưởng vào công tác quản lý, điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố,... Qua đó, giúp cho đại biểu HĐND có thêm nhiều thông tin về những vấn đề cụ thể để kịp thời thông tin đến cử tri và Nhân dân thành phố.

⁵. Trong đó: trước kỳ họp thứ 11 tiếp nhận 48 ý kiến; sau kỳ họp thứ 11 tiếp nhận 38 ý kiến.

b) Nguyên nhân ưu điểm

- Được sự quan tâm thường xuyên, chỉ đạo sâu sát của Thường trực Thành ủy, thông qua Đảng đoàn HĐND thành phố trực tiếp lãnh đạo hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu về công tác giám sát việc thực hiện giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đối với UBND thành phố và các sở, ngành và địa phương có liên quan.

- UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo kịp thời các sở, ngành thành phố, địa phương có liên quan trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Đồng thời, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các sở, ngành, đơn vị, địa phương trong việc trả lời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, cũng như việc thực hiện “lời hứa” với cử tri.

- Thường trực HĐND, các Ban HĐND thành phố luôn quan tâm tổng hợp, kiểm tra, xây dựng kế hoạch giám sát, thẩm tra, nhận xét, đánh giá, đề xuất, kiến nghị với các cơ quan chức năng những vấn đề có liên quan đến việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, Văn phòng UBND và Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố ngày càng thêm chặt chẽ, thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND và UBND thành phố trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trong thời gian qua.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

a) Hạn chế, khó khăn

- Kết quả ý kiến, kiến nghị của cử tri được giải quyết dứt điểm đạt tỷ lệ còn thấp (4,76%) trong khi nhóm các ý kiến cần phải giải trình, giải thích và báo cáo đến cử tri chiếm tỷ lệ cao (50%) tuy nhiên trong nhóm này có một số nội dung có thể quan tâm xem xét giải quyết theo thẩm quyền của thành phố và địa phương⁶.

- Có những ý kiến của cử tri mặc dù được các ngành, địa phương quan tâm giải quyết nhưng kết quả chưa dứt điểm⁷.

- Một số nội dung giải quyết còn chậm chưa đúng thời gian đã hứa, dẫn đến việc cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần cùng một vấn đề⁸.

- Một vài nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri còn mang tính chung chung, chưa đi vào trọng tâm vấn đề cử tri đặt ra; thiếu tính cầu thị, đôi lúc còn biểu hiện né tránh⁹.

⁶. Việc thu gom rác không thường xuyên ở quận Cái Răng; chậm triển khai áp giá bồi thường, hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi các dự án; sớm ban hành khung giá đất tại các khu tái định cư; xử phạt xe quá tải vào các đường nhỏ làm hư hỏng và ô nhiễm,...

⁷. Việc rà soát các dự án quy hoạch kéo dài và thông tin đến cử tri còn chậm, dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần.

⁸. Việc giải quyết bồi thường, khắc phục hư hỏng do thi công các công trình trên đường 922 và kênh sông Ô Môn.

⁹. Việc rà soát các dự án ngoài ngân sách triển khai đã lâu, làm ảnh hưởng đến quyền lợi người dân; giải thích nguyên nhân chậm tiến độ dự án kè chống sạt lở,...

b) Nguyên nhân hạn chế

- Mặc dù UBND thành phố có quan tâm chỉ đạo quyết liệt, nhưng nguồn lực của thành phố vẫn còn khó khăn, nguồn ngân sách hạn chế, phải ưu tiên cho một số vấn đề cấp bách, nên vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri chưa thể giải quyết.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri mặc dù được tăng cường nhưng có lúc, có việc sự phối hợp chưa thường xuyên, chặt chẽ nên một vài nội dung trả lời cử tri còn chậm, kết quả giải quyết một số kiến nghị, phản ánh chưa được cử tri đồng tình, kiến nghị nhiều lần.

- Một vài đơn vị thiếu chủ động trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, đã làm ảnh hưởng đến tiến độ, kết quả giải quyết dứt điểm một số vụ việc mà cử tri đặt ra.

- Thủ trưởng một vài đơn vị chưa thường xuyên kiểm tra, đôn đốc để tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện, chưa đề ra biện pháp, lộ trình giải quyết cụ thể, dẫn đến việc cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần cùng một nội dung.

III. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trong thời gian tới, Thường trực HĐND thành phố có một số kiến nghị như sau:

1. Đối với UBND thành phố

- Đề nghị UBND thành phố tiếp tục tăng cường chỉ đạo các sở, ngành thành phố, địa phương kịp thời nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Tập trung rà soát, có lộ trình, thời gian cụ thể giải quyết dứt điểm các kiến nghị, nhất là các nội dung mà cử tri có ý kiến nhiều lần¹⁰. Yêu cầu các sở, ngành, địa phương phát huy tinh thần trách nhiệm, phối hợp đồng bộ trong việc trả lời giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đảm bảo thời gian theo yêu cầu.

- Đối với các nội dung UBND thành phố đã xác định thời gian và hứa với cử tri, đề nghị UBND thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn giúp các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện; đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Trung ương chỉ đạo phân công đơn vị làm đầu mối theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết để kịp thời thông tin đến cử tri.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị quan tâm, kịp thời xem xét trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri kể cả các ý kiến,

¹⁰. Việc thiếu thuốc, vật tư y tế, chậm cấp phát thẻ BHYT; việc rà soát các dự án chậm triển khai và quy hoạch treo trên địa bàn.

kiến nghị phản ánh của cử tri giữa hai kỳ họp, tại các cuộc giám sát chuyên đề, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo các ý kiến, kiến nghị của cử tri được các sở, ngành tiếp thu, xem xét giải quyết đầy đủ, đúng thẩm quyền; tăng cường rà soát việc thực hiện “lời hứa” của Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị về các vấn đề đã hứa với cử tri và đại biểu HĐND thành phố tại các kỳ họp HĐND thành phố. Bên cạnh đó, cần tăng cường công tác “hậu kiểm”, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả đối với kết quả của việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

- UBND thành phố chỉ đạo Văn phòng UBND thành phố tiếp tục phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố thực hiện kịp thời công tác rà soát, theo dõi, kiểm tra kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri để kịp thời tham mưu UBND thành phố có văn bản chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

2. Đối với các sở, ngành và địa phương

- Tiếp tục quan tâm và nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền, nhanh chóng tháo gỡ khó khăn để giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của sở, ban, ngành hữu quan và các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố.

- Những ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri sẽ tiếp thu, nghiên cứu, tìm biện pháp giải quyết hoặc cần phải có lộ trình, thời gian, nguồn lực mới có thể thực hiện được, khi trả lời các sở, ngành hữu quan cần giải trình rõ vấn đề để cử tri biết và chia sẻ với thành phố, việc trả lời cần đi vào trọng tâm ý kiến cử tri đặt ra, hạn chế việc trả lời lòng vòng, né tránh, quan tâm giải quyết dứt điểm các ý kiến cử tri kiến nghị nhiều lần thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ngành thành phố. Đồng thời, tiếp tục rà soát, cập nhật, báo cáo Thường trực HĐND thành phố những vấn đề đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết để Thường trực HĐND thông tin đến cử tri và đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

- UBND các quận, huyện phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố để sớm xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri tại địa phương mình; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã được giải quyết, kịp thời báo cáo về Thường trực HĐND thành phố và thông tin kết quả đến cử tri.

IV. VỀ KIẾN NGHỊ CỦA UBND THÀNH PHỐ

Thường trực HĐND thành phố ghi nhận, nghiên cứu có kế hoạch hợp lý, tăng cường công tác giám sát chuyên đề việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri; đặc biệt theo dõi, giám sát kết quả, nội dung mà UBND

thành phố, sở ngành, địa phương đã hứa với cử tri hoặc nhóm vấn đề có lộ trình giải quyết,... Qua đó, sẽ góp phần phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố kính trình HĐND thành phố./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố (A);
- UBND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- VP. ĐTBQH và HĐND thành phố (C; D_{2,4});
- VP. UBND thành phố;
- Lưu: VT, DN, 68.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Đông