

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ  
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-XH

Cần Thơ, ngày tháng 12 năm 2023

V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị của  
cử tri trước kỳ họp thứ 13 của HĐND  
thành phố

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nhận được Công văn số 4993/UBND-TH ngày 05 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân thành phố, với nội dung phản ánh như sau:

*“Cử tri huyện Phong Điền phản ánh việc chi trả các chế độ, chính sách người cao tuổi (già yếu, bệnh tật) qua tài khoản ngân hàng gây khó khăn cho người thụ hưởng. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp thuận lợi hơn cho đối tượng này”.*

Qua nội dung phản ánh của cử tri huyện Phong Điền, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xin báo cáo các giải pháp thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt, như sau:

Việc chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt được thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25 tháng 11 năm 2022 về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt và hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tại Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23 tháng 12 năm 2022 về việc hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội.

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg và Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2023 triển khai thí điểm chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội tại cộng đồng, giai đoạn 2023 - 2025.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kịp thời triển khai Kế hoạch số 102/KH-UBND đến các UBND cấp huyện, cấp xã và các tổ chức cung cấp dịch vụ (Bưu điện thành phố, Viettel Cần Thơ); phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội đến các ngành, các cấp có liên quan và người dân.

Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp các đơn vị cung cấp dịch vụ, các tổ chức tín dụng tuyên truyền, vận động, trực tiếp hỗ trợ đối tượng bảo trợ xã hội, người giám hộ mở tài khoản số, tài khoản ngân hàng và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản an toàn. Việc chi trả qua tài khoản số, tài khoản ngân hàng được

thực hiện đến đối tượng bảo trợ xã hội, người giám hộ, người được ủy quyền theo pháp luật.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục phối hợp các tổ chức chi trả xây dựng phương án chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt bảo đảm hạ tầng và công nghệ triển khai chi trả không sử dụng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa phương thức chi trả qua tài khoản số, tài khoản ngân hàng, đảm bảo công tác chi trả từ tài khoản thuận tiện, dễ dàng, an toàn, minh bạch và bao phủ đến tận xã, phường, thị trấn; bố trí mỗi xã, phường, thị trấn ít nhất 01 điểm chi trả để đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền đến rút tiền được thuận tiện hơn.

Theo Kế hoạch số 102/KH-UBND, phân đầu đến cuối năm 2025 có khoảng 88% đối tượng bảo trợ xã hội được chi trả qua tài khoản ngân hàng, tài khoản số. Đối với các trường hợp đặc thù (già yếu, đau ốm, khuyết tật không thể đi lại được và không có người nhận thay hoặc trường hợp đặc biệt khác), tổ chức dịch vụ chi trả có trách nhiệm chi trả tại nhà cho các đối tượng đặc thù này (chiếm khoảng 12%).

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kính báo Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND huyện Phong Điền;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, XH (TMT).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Quỳnh Dao**