

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Số: /CTCTH-TTHT

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ.

Căn cứ Công văn số 4993/UBND-TH ngày 05/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố, trong đó có nội dung phản ánh của cử tri về việc cơ quan thuế chậm giải quyết khi doanh nghiệp đăng ký hóa đơn điện tử (HĐĐT): “Cử tri quận Ninh Kiều kiến nghị ngành chức năng hướng dẫn quy trình, thủ tục và có biện pháp khắc phục tình trạng chậm giải quyết thủ tục thuế khi doanh nghiệp đăng ký hóa đơn điện tử với các đơn vị cung cấp hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố”. Cục Thuế thành phố Cần Thơ có ý kiến trả lời như sau:

1. Về hướng dẫn quy trình, thủ tục đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử

Quy trình, thủ tục đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử được quy định tại Điều 15 Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

“Điều 15. Đăng ký, thay đổi nội dung đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử

1. Doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ, cá nhân kinh doanh không thuộc đối tượng ngừng sử dụng hóa đơn theo quy định tại khoản 1 Điều 16 Nghị định này đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử (bao gồm cả đăng ký hóa đơn điện tử bán tài sản công, hóa đơn điện tử bán hàng dự trữ quốc gia) thông qua tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử.

Trường hợp sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế không phải trả tiền dịch vụ thì có thể đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử thông qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử được Tổng cục Thuế ủy thác cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế không phải trả tiền dịch vụ.

Trường hợp doanh nghiệp là tổ chức kết nối chuyển dữ liệu hóa đơn điện tử theo hình thức gửi trực tiếp đến cơ quan thuế thì đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử thông qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế.

Nội dung thông tin đăng ký theo Mẫu số 01/ĐKTD-HĐĐT Phụ lục IA ban hành kèm theo Nghị định này.

Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế gửi thông báo điện tử về việc tiếp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử qua tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử đối với trường hợp doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ, cá nhân kinh doanh đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử thông qua tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử.

Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế gửi thông báo điện tử trực tiếp theo Mẫu số 01/TB-TNĐT Phụ lục IB về việc tiếp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ, cá nhân kinh doanh qua địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với cơ quan thuế đối với trường hợp doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ, cá nhân kinh doanh đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử trực tiếp tại Công thông tin điện tử của Tổng cục Thuế.

2. Trong thời gian 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử, cơ quan thuế có trách nhiệm gửi thông báo điện tử theo Mẫu số 01/TB-ĐKĐT Phụ lục IB ban hành kèm theo Nghị định này qua tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử hoặc gửi thông báo điện tử trực tiếp đến doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tổ chức khác, hộ, cá nhân kinh doanh về việc chấp nhận hoặc không chấp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử.

Đối với trường hợp doanh nghiệp, tổ chức kinh tế đăng ký chuyển dữ liệu hóa đơn điện tử theo hình thức gửi trực tiếp đến cơ quan thuế theo quy định tại điểm b1 khoản 3 Điều 22 của Nghị định này được cơ quan thuế ra thông báo chấp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử theo Mẫu số 01/TB-ĐKĐT Phụ lục IB nhưng chưa phối hợp với Tổng cục Thuế về cấu hình hạ tầng kỹ thuật, kiểm thử kết nối, truyền nhận dữ liệu thì chậm nhất trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan thuế gửi thông báo theo Mẫu số 01/TB-ĐKĐT Phụ lục IB, tổ chức cần chuẩn bị đủ điều kiện về hạ tầng kỹ thuật và thông báo cho Tổng cục Thuế để phối hợp kết nối. Thời gian thực hiện trong 10 ngày làm việc kể từ ngày Tổng cục Thuế nhận được đề nghị của doanh nghiệp, tổ chức. Trường hợp kết quả kiểm thử kết nối, truyền nhận dữ liệu thành công thì doanh nghiệp, tổ chức thực hiện gửi dữ liệu hóa đơn điện tử theo hình thức gửi trực tiếp đến cơ quan thuế theo quy định tại Điều 22 Nghị định này. Trường hợp sau 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan thuế gửi thông báo theo Mẫu 01/TB-ĐKĐT Phụ lục IB, doanh nghiệp, tổ chức không thông báo cho Tổng cục Thuế để phối hợp kết nối hoặc kết quả kiểm thử kết nối, truyền nhận dữ liệu không thành công, doanh nghiệp, tổ chức thay đổi đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử theo Mẫu số 01/ĐKTĐ-HĐĐT Phụ lục IA ban hành kèm theo Nghị định này và thực hiện chuyển dữ liệu qua Tổ chức kết nối, nhận, truyền lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử với cơ quan thuế.

...”

2. Về biện pháp khắc phục tình trạng chậm giải quyết thủ tục thuế khi doanh nghiệp đăng ký hóa đơn điện tử với các đơn vị cung cấp hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố.

Từ khi triển khai hóa đơn điện tử theo Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2023 của Chính phủ đến nay, Cục Thuế chưa nhận được phản ánh từ người nộp thuế về việc cơ quan thuế chậm giải quyết hồ sơ, thủ tục đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử.

Tuy nhiên, có cử tri phản ánh đến Hội đồng nhân dân về tình trạng chậm giải quyết thủ tục thuế khi doanh nghiệp đăng ký hóa đơn điện tử, Cục Thuế ghi nhận và đã có công văn nhắc nhở các đơn vị thuộc và trực thuộc Cục Thuế thường xuyên kiểm tra trên Hệ thống hóa đơn điện tử và nhanh chóng xử lý đăng ký, thay đổi thông tin sử dụng hóa đơn điện tử của người nộp thuế đúng quy định (*Đính kèm Công văn số 6046/CTCTH-TTHT ngày 14/12/2023 của Cục Thuế thành phố Cần Thơ về việc chấn chỉnh công tác xử lý Tờ khai đăng ký, thay đổi thông tin sử dụng HĐĐT*).

Cục Thuế báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố. Trường hợp cử tri còn ý kiến vướng mắc, đề nghị cử tri liên hệ với Cục Thuế thành phố Cần Thơ, số điện thoại 0292 3820733 để được hướng dẫn và giải quyết đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Trung tâm ĐH HĐĐT Cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHT (2).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Huỳnh Tấn Phát