

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-XH

Cần Thơ, ngày tháng 4 năm 2024

V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị của
cử tri trước kỳ họp thứ 13 HĐND
thành phố

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nhận được Công văn số 1341/UBND-TH ngày 09 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Qua nội dung phản ánh của cử tri huyện Phong Điền, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả đã giải quyết như sau:

1. Nội dung phản ánh: “a) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh việc chi trả các chế độ, chính sách người cao tuổi (già yếu, bệnh tật) qua tài khoản ngân hàng gây khó khăn cho người thụ hưởng. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp thuận lợi hơn cho đối tượng này”

Ngày 15 tháng 12 năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có Công văn số 5764/SLĐTBXH-XH về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố báo Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố. Theo đó, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo giải quyết như sau:

Việc chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt được thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25 tháng 11 năm 2022 về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt và hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tại Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23 tháng 12 năm 2022 về việc hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội.

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg và Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2023 triển khai thí điểm chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội tại cộng đồng, giai đoạn 2023 - 2025.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kịp thời triển khai Kế hoạch số 102/KHUBND đến các UBND cấp huyện, cấp xã và các tổ chức cung cấp dịch vụ (Bưu điện thành phố, Viettel Cần Thơ); phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội đến các ngành, các cấp có liên quan và người dân.

Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp các đơn vị cung cấp dịch vụ, các tổ chức tín dụng tuyên truyền, vận động, trực tiếp hỗ trợ đối tượng bảo trợ

xã hội, người giám hộ mở tài khoản số, tài khoản ngân hàng và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản an toàn. Việc chi trả qua tài khoản số, tài khoản ngân hàng được thực hiện đến đối tượng bảo trợ xã hội, người giám hộ, người được ủy quyền theo pháp luật.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục phối hợp các tổ chức dịch vụ chi trả xây dựng phương án chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt bảo đảm hạ tầng và công nghệ triển khai chi trả không sử dụng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa phương thức chi trả qua tài khoản số, tài khoản ngân hàng, đảm bảo công tác chi trả từ tài khoản thuận tiện, dễ dàng, an toàn, minh bạch và bao phủ đến tận xã, phường, thị trấn; bố trí mỗi xã, phường, thị trấn ít nhất 01 điểm chi trả để đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền đến rút tiền được thuận tiện hơn.

Theo Kế hoạch số 102/KH-UBND, phân đầu đến cuối năm 2025 có khoảng 88% đối tượng bảo trợ xã hội được chi trả qua tài khoản ngân hàng, tài khoản số. Đối với các trường hợp đặc thù (già yếu, đau ốm, khuyết tật không thể đi lại được và không có người nhận thay hoặc trường hợp đặc biệt khác), tổ chức dịch vụ chi trả có trách nhiệm chi trả tại nhà cho các đối tượng đặc thù này (chiếm khoảng 12%).

Thời gian qua, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thường xuyên phối hợp các cơ quan có liên quan tìm ra các giải pháp phù hợp khắc phục, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố. Nhằm theo dõi sát hơn tình hình thực tế thực hiện chi trả không dùng tiền mặt, đảm bảo đối tượng tiếp cận được dễ dàng, phù hợp thực tế địa phương. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã xây dựng dự thảo Quyết định quy định phương thức chi trả và mức phí chi trả chính sách trợ giúp xã hội thông qua tổ chức dịch vụ chi trả trên địa bàn thành phố Cần Thơ trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành. Hiện dự thảo Quyết định đang trong quá trình đăng Cổng thông tin điện tử thành phố và xin ý kiến góp ý của sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố và Ủy ban nhân dân quận, huyện, sẽ trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét ban hành vào tháng 5 năm 2024. Khi Quyết định được ban hành sẽ đảm bảo chính sách được thực hiện ổn định, thường xuyên, liên tục, những đối tượng có liên quan được đảm bảo quyền lợi, lợi ích đầy đủ, cùng với đó nâng cao tinh thần, sức khỏe, có điều kiện tiếp cận, sử dụng các dịch vụ xã hội đáp ứng với sự phát triển xã hội trong thời kỳ đổi mới.

2. Nội dung phản ánh: *“b) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh, tình trạng người có bệnh lý về tâm thần đi lang thang ngoài cộng đồng ở một số nơi trên địa bàn thành phố trong thời gian qua, tiềm ẩn rủi ro gây tai nạn cho bản thân người bệnh và những người xung quanh, đề nghị ngành chức năng thành phố, có giải pháp quản lý, chăm sóc tốt hơn...”*

Ngày 28 tháng 02 năm 2024, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có Công văn số 574/SLĐTBOXH-XH về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố báo Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố. Theo đó, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo giải quyết như sau:

Thực hiện Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã

hội; thời gian qua, đối tượng bảo trợ xã hội là người khuyết tật đặc biệt nặng về thần kinh, tâm thần không nơi nương tựa, không tự lo được cuộc sống thuộc đối tượng được chăm sóc, nuôi dưỡng trong cơ sở trợ giúp xã hội luôn được Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp cùng các đơn vị có liên quan quan tâm, thực hiện đầy đủ các chế độ và các biện pháp nhằm bảo vệ, tránh những rủi ro gây nguy hiểm cho bản thân đối tượng, cộng đồng và xã hội. Khi phát hiện đối tượng là người khuyết tật về thần kinh, tâm thần không nơi nương tựa, không tự lo được cuộc sống hoặc sống lang thang, Ủy ban nhân dân và Công an cấp xã tiến hành lập hồ sơ gửi Ủy ban nhân dân cấp huyện phối hợp Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xét duyệt, đưa đối tượng vào chăm sóc, nuôi dưỡng tập trung tại Trung tâm Bảo trợ xã hội thành phố Cần Thơ theo quy định tại Điều 28 của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP về thủ tục tiếp nhận vào cơ sở trợ giúp xã hội.

Sau khi nhận được ý kiến của cử tri, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp thu ý kiến của cử tri, rà soát tình trạng người có bệnh lý về tâm thần đi lang thang ngoài cộng đồng và có Công văn số 561/SLĐTBXH-XH ngày 27 tháng 02 năm 2024 về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố gửi Ủy ban nhân dân quận, huyện phối hợp chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp các đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp công an cùng cấp quan tâm thực hiện:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người khuyết tật; chính sách của Nhà nước về người khuyết tật; trợ giúp xã hội đối với người khuyết tật; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân và gia đình đối với người khuyết tật.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát tình trạng người khuyết tật về thần kinh, tâm thần sống lang thang, không nơi nương tựa, không tự lo được cuộc sống trên địa bàn quản lý nhằm tránh những rủi ro gây nguy hiểm cho bản thân đối tượng, cộng đồng và xã hội. Trường hợp phát hiện đối tượng là người khuyết tật về thần kinh, tâm thần không nơi nương tựa, không tự lo được cuộc sống hoặc sống lang thang, chính quyền và công an cấp xã tiến hành lập hồ sơ đưa đối tượng vào chăm sóc, nuôi dưỡng tập trung tại Trung tâm Bảo trợ xã hội thành phố Cần Thơ theo quy định tại Điều 28 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP về thủ tục tiếp nhận vào cơ sở trợ giúp xã hội.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kính báo Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện Phong Điền;
- Phòng LĐ-TB&XH quận, huyện;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, XH (TMT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Quỳnh Dao