

Số: 439/BC-HĐND

Cần Thơ, ngày 01 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân thành phố

Căn cứ Kế hoạch số 270/KH-HĐND ngày 23 tháng 5 năm 2024 của Thường trực HĐND¹ thành phố về giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026, ngày 26 tháng 6 năm 2024, Thường trực HĐND thành phố tổ chức buổi làm việc trực tiếp với UBND thành phố và các sở, ngành liên quan. Qua xem xét báo cáo của UBND thành phố² về tình hình tiếp nhận và giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố, ý kiến phát biểu của các Ban HĐND thành phố, đại biểu tham dự và giải trình của các đơn vị có liên quan, Thường trực HĐND thành phố báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CỬ TRI

1. Tình hình tiếp nhận

Trên cơ sở kết quả TXCT trước và sau kỳ họp thứ 13 của 09 Tổ đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp báo cáo HĐND thành phố và chuyển nội dung đến UBND thành phố để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xem xét, giải quyết theo thẩm quyền³. UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết và báo cáo kết quả đến Thường trực HĐND thành phố theo quy định⁴.

2. Kết quả trả lời các kiến nghị của cử tri

- UBND thành phố, các sở, ngành và UBND các quận, huyện thực hiện nghiêm túc, trả lời cơ bản đầy đủ các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri theo thẩm quyền.

¹. Các từ viết tắt: Hội đồng nhân dân: HĐND; Ủy ban nhân dân: UBND; đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân: ĐBQH và HĐND; tiếp xúc cử tri: TXCT.

². Báo cáo số 139/BC-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2024 của UBND thành phố.

³. Báo cáo số 609/BC-HĐND ngày 24 tháng 11 năm 2023 và Báo cáo số 45/BC-HĐND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Thường trực HĐND thành phố.

⁴. Công văn số 4993/UBND-TH ngày 05 tháng 12 năm 2023 và Công văn số 532/UBND-TH ngày 07 tháng 02 năm 2024 của UBND thành phố.

UBND thành phố đã chỉ đạo giải quyết 76/76 ý kiến⁵, kiến nghị, phản ánh của cử tri gửi đến HĐND thành phố trước và sau kỳ họp thứ 13, đạt tỷ lệ 100%.

- Trong 76 ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri chia thành 04 nhóm sau:

(1). Nhóm các ý kiến đã giải quyết dứt điểm, có 10 ý, chiếm tỷ lệ 13,51%.

(2). Nhóm ý kiến cần phải giải trình, giải thích hoặc báo cáo đến cử tri biết, có 37 ý, chiếm tỷ lệ 50%.

(3). Nhóm ý kiến đang được tiếp tục giải quyết, có 22 ý, chiếm tỷ lệ 29,73%.

(4). Nhóm ý kiến đang tìm biện pháp giải quyết có 05 ý, chiếm tỷ lệ 6,76%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm và nguyên nhân

a) Về ưu điểm

- UBND thành phố, các sở, ngành và địa phương đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, từng bước giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri cơ bản đúng theo quy định.

- Nội dung, chất lượng các văn bản của UBND thành phố, sở, ngành và địa phương đối với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã được nâng lên, theo đó có chia thành 04 nhóm để giải quyết: nhóm giải quyết dứt điểm, nhóm đang giải quyết, nhóm giải trình, giải thích hoặc báo cáo và nhóm đang tìm biện pháp giải quyết.

- Phần lớn các văn bản trả lời cơ bản đảm bảo về mặt thời gian theo quy định, gửi về Thường trực HĐND thành phố kịp thời chuyển đến các đại biểu HĐND thành phố thông báo đến cử tri biết trong những đợt tiếp xúc cử tri theo quy định.

- Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị hữu quan, địa phương đã chủ động phối hợp để giải quyết kịp thời những nội dung thuộc trách nhiệm của nhiều ngành, nhiều cấp, qua đó được cử tri ghi nhận và đánh giá cao.

- Kết quả đạt được trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã góp phần quan trọng vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, đảm bảo an sinh, phúc lợi xã hội và đời sống Nhân dân tiếp tục được cải thiện, cơ bản giải quyết được các vấn đề bức xúc của cử tri đặt ra, được Nhân dân đồng thuận và tin tưởng vào công tác quản lý, điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố,... Qua đó, giúp cho đại biểu HĐND có thêm nhiều thông tin về những vấn đề cụ thể để kịp thời thông tin đến cử tri và Nhân dân thành phố.

⁵. Trong đó: trước kỳ họp thứ 13 tiếp nhận 46 ý kiến; sau kỳ họp thứ 13 tiếp nhận 30 ý kiến.

b) Nguyên nhân ưu điểm

- Được sự quan tâm thường xuyên, chỉ đạo sâu sát của Thường trực Thành ủy, thông qua Đảng đoàn HĐND thành phố trực tiếp lãnh đạo hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu về công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đối với UBND thành phố, các sở, ngành và địa phương có liên quan.

- UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo kịp thời các sở, ngành thành phố, địa phương trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Đồng thời, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các sở, ngành, đơn vị, địa phương trong việc trả lời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, cũng như việc thực hiện “lời hứa” với cử tri. Thường xuyên có văn bản yêu cầu các ngành cập nhật kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri⁶.

- Thường trực HĐND, các Ban HĐND thành phố luôn quan tâm tổng hợp, kiểm tra, xây dựng kế hoạch giám sát, thẩm tra, nhận xét, đánh giá, đề xuất, kiến nghị với các cơ quan chức năng những vấn đề có liên quan đến việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, Văn phòng UBND và Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố ngày càng thêm chặt chẽ, thực hiện tốt công tác tham mưu Thường trực HĐND và UBND thành phố trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trong thời gian qua.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

a) Hạn chế, khó khăn

- Kết quả ý kiến, kiến nghị của cử tri được giải quyết dứt điểm tuy được nâng lên, nhưng vẫn chưa được như kỳ vọng. Trong nhóm các ý kiến cần phải giải trình, giải thích hoặc báo cáo đến cử tri chiếm tỷ lệ cao (50%), tuy nhiên trong nhóm này vẫn còn một số nội dung có thể quan tâm xem xét giải quyết theo thẩm quyền của thành phố và địa phương⁷.

- Có những ý kiến của cử tri mặc dù được các ngành, địa phương quan tâm giải quyết nhưng kết quả chưa dứt điểm⁸.

- Một số nội dung giải quyết còn chậm, chưa nêu cụ thể lộ trình giải quyết cũng như thời gian hoàn thành, dẫn đến việc cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần cùng một vấn đề⁹.

⁶. Công văn số 1341/UBND-TH ngày 09 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố.

⁷. Tình trạng ô nhiễm môi trường tại Cảng Hoàng Diệu.

⁸. Việc rà soát các dự án quy hoạch kéo dài; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân tại một số dự án khu dân cư (Dự án Khu đô thị Hồng Quang, phường An Khánh, Khu đô thị Hưng Phú do Công ty Cổ phần Đầu tư & Xây dựng số 8 làm chủ đầu tư) dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần.

⁹. Dự án cầu Trần Bạch Đằng; lắp đặt đèn chiếu sáng tuyến lộ Bốn Tổng-Một Ngàn.

- Một vài nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri còn chưa đúng thực tế¹⁰, mang tính chung chung, chưa đi vào trọng tâm vấn đề cử tri đặt ra; đôi lúc còn biểu hiện né tránh, chưa đảm bảo hết nội dung kiến nghị của cử tri đặt ra¹¹.

b) Nguyên nhân hạn chế

- Mặc dù UBND thành phố có quan tâm chỉ đạo quyết liệt, nhưng nguồn lực của thành phố vẫn còn khó khăn, nguồn ngân sách hạn chế, phải ưu tiên cho một số vấn đề cấp bách, nên vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri chưa thể giải quyết.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri mặc dù được tăng cường nhưng có lúc, có việc sự phối hợp chưa thường xuyên, chặt chẽ nên một vài nội dung trả lời còn chậm, kết quả giải quyết một số kiến nghị, phản ánh chưa được cử tri đồng tình, kiến nghị nhiều lần¹².

- Một vài đơn vị thiếu chủ động trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, đã làm ảnh hưởng đến tiến độ, kết quả giải quyết dứt điểm một số vụ việc mà cử tri đặt ra.

- Thủ trưởng một vài đơn vị chưa thường xuyên kiểm tra, đôn đốc để tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện, chưa đề ra biện pháp, lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể, dẫn đến việc cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần cùng một nội dung.

III. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trong thời gian tới, Thường trực HĐND thành phố có một số kiến nghị như sau:

1. Đối với UBND thành phố

- Đề nghị UBND thành phố tiếp tục tăng cường chỉ đạo các sở, ngành thành phố, địa phương kịp thời nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Tập trung rà soát, có lộ trình, thời gian cụ thể giải quyết dứt điểm các kiến nghị, nhất là các nội dung mà cử tri có ý kiến nhiều lần. Yêu cầu các sở, ngành, địa phương phát huy tinh thần trách nhiệm, phối hợp đồng bộ trong việc trả lời giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đảm bảo thời gian theo yêu cầu.

¹⁰. Việc mở lối đi dưới dạ cầu Cái Răng, trong báo cáo nêu đã làm rồi, nhưng trên thực tế là chưa thực hiện việc này.

¹¹. Việc vận động xã hội hóa trong trường học; mức tiền tạm ứng viện phí khá cao; bệnh nhân nội trú nằm ngoài hành lang nhưng vẫn phải đóng phí giường nằm; công bố kết quả xử lý các khu dân cư tự phát,...

¹². Việc di dời hạ tầng, giải phóng mặt bằng dự án đường Vành đai phía Tây; việc thiếu thuốc, vật tư y tế; tiến độ thi công dự án Kè chống sạt lở, ứng phó biến đổi khí hậu rạch Cái Sơn, phường An Bình; việc mở rộng các nút giao trọng điểm trên địa bàn thành phố.

- Đối với các nội dung UBND thành phố đã xác định thời gian và hứa với cử tri, đề nghị UBND thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn giúp các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện; đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Trung ương chỉ đạo phân công đơn vị làm đầu mối theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết để kịp thời thông tin đến cử tri.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị quan tâm, kịp thời xem xét trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri kể cả các ý kiến, kiến nghị phản ánh của cử tri giữa hai kỳ họp, tại các cuộc giám sát chuyên đề, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo các ý kiến, kiến nghị của cử tri được các sở, ngành tiếp thu, xem xét giải quyết đầy đủ, đúng thẩm quyền; tăng cường rà soát việc thực hiện “lời hứa” của Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị về các vấn đề đã hứa với cử tri và đại biểu HĐND thành phố tại các kỳ họp HĐND thành phố. Bên cạnh đó, cần tăng cường công tác “hậu kiểm”, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả và thực chất đối với kết quả của việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

- UBND thành phố chỉ đạo Văn phòng UBND thành phố tiếp tục phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố thực hiện kịp thời công tác rà soát, theo dõi, kiểm tra kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri để kịp thời tham mưu UBND thành phố có văn bản chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri.

2. Đối với các sở, ngành và địa phương

- Tiếp tục quan tâm và nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri. Kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền, nhanh chóng tháo gỡ khó khăn để giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của sở, ban, ngành hữu quan và các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố.

- Những ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri sẽ tiếp thu, nghiên cứu, tìm biện pháp giải quyết hoặc cần phải có lộ trình, thời gian, nguồn lực mới có thể thực hiện được, khi trả lời các sở, ngành hữu quan cần giải trình rõ vấn đề để cử tri biết và chia sẻ với thành phố. Việc trả lời cần sát với tình hình thực tế, đi vào trọng tâm, đầy đủ nội dung ý kiến cử tri đặt ra, hạn chế việc trả lời lòng vòng, né tránh, quan tâm giải quyết dứt điểm các ý kiến cử tri kiến nghị nhiều lần thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ngành thành phố. Đồng thời, tiếp tục rà soát, cập nhật, báo cáo Thường trực HĐND thành phố những vấn đề đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết để Thường trực HĐND thông tin đến cử tri và đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

- UBND các quận, huyện phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố để sớm xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri tại địa phương mình; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã được giải quyết, kịp thời báo cáo về Thường trực HĐND thành phố và thông tin kết quả đến cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố kính trình HĐND thành phố./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố (A);
- UBND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- VP. ĐBQH và HĐND thành phố (C; D_{2,4});
- VP. UBND thành phố;
- Lưu: VT, DN, 68.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Đông