

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2665 /UBND-TH

Cần Thơ, ngày 02 tháng 7 năm 2024

V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị  
của cử tri trước kỳ họp thứ 16  
của Hội đồng nhân dân thành phố

Kính gửi:

- Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nội vụ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng sử dụng nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức thành phố Cần Thơ, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận: Ninh Kiều, Bình Thủy, Ô Môn, Phong Điền, Thới Lai;
- Hiệu trưởng Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Đồng kính gửi:

- Giám đốc Bảo hiểm xã hội thành phố;
- Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh thành phố Cần Thơ.

Thực hiện đề nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tại Báo cáo số 328/BC-HĐND ngày 24 tháng 6 năm 2024 về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội đồng nhân dân thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nêu trên và đề nghị Hiệu trưởng Trường Đại học Nam Cần Thơ, Giám đốc Bảo hiểm xã hội thành phố và Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh thành phố Cần Thơ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết kiến nghị của cử tri, báo cáo kết quả đến Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố<sup>1</sup> **trước ngày 18 tháng 7 năm 2024** (Gửi kèm file.doc đến hộp thư điện tử: [ntsang@cantho.gov.vn](mailto:ntsang@cantho.gov.vn); [lmhang@cantho.gov.vn](mailto:lmhang@cantho.gov.vn)), cụ thể:

### **1. Bảo hiểm xã hội thành phố**

Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng có giải pháp hỗ trợ để cán bộ nghỉ hưu được nhận các chế độ, chính sách qua tài khoản ngân hàng được thuận tiện hơn, vì hiện nay đa phần các tài khoản chi trả được mở với Ngân hàng Nam Á, trong

<sup>1</sup> Các nội dung trả lời của các cơ quan, đơn vị sẽ được chuyển đến đại biểu HĐND thành phố, Báo Cần Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ.

khi hiện nay trên địa bàn trụ ATM của ngân hàng này còn rất ít, người dân phải chờ đợi lâu hoặc phải quay lại nhiều lần do trụ ATM hết tiền.

## 2. Sở Công Thương

a) Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng thành phố tăng cường quảng bá, xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường xuất khẩu sầu riêng; có giải pháp hỗ trợ nông dân trong việc ký kết hợp đồng với doanh nghiệp thu mua, giúp bảo vệ quyền lợi người dân, đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật và giữ gìn thương hiệu sầu riêng của địa phương;

b) Cử tri huyện Phong Điền tiếp tục kiến nghị ngành chức năng thành phố đẩy nhanh tiến độ thi công và hoàn thành việc kéo đường dây điện áp Trường Hòa, xã Trường Long để Nhân dân sử dụng được thuận tiện hơn;

c) Cử tri quận Cái Răng, quận Ô Môn phản ánh tình trạng điện yếu vào giờ cao điểm không đảm bảo cho Nhân dân sử dụng; tình trạng lưới điện xuống cấp, thiếu an toàn. Kiến nghị ngành chức năng thành phố có giải pháp khắc phục<sup>2</sup>;

d) Cử tri huyện Thới Lai, huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng thành phố cần có cơ chế bình ổn giá cả hàng hóa, nhất là giá xăng, dầu, điện,... để đảm bảo ổn định đời sống người dân.

## 3. Sở Giao thông vận tải

a) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh việc trả kết quả khi làm Giấy phép lái xe cho người dân qua đường Bưu Điện còn chậm (có trường hợp chậm trả hơn 06 tháng so với giấy hẹn). Kiến nghị ngành chức năng quan tâm khắc phục;

b) Cử tri huyện Phong Điền, quận Ô Môn, quận Bình Thủy phản ánh tình trạng chậm bồi thường, hỗ trợ, tái định cư cho một số hộ dân bị ảnh hưởng bởi các dự án giao thông trên địa bàn. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp khắc phục, đảm bảo quyền lợi cho các hộ dân bị ảnh hưởng<sup>3</sup>;

c) Cử tri huyện Thới Lai kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm triển khai dự án đầu tư tuyến đường giao thông (đoạn từ UBND xã Tân Thạnh đến quận Ô Môn) để Nhân dân đi lại được thuận lợi hơn;

d) Cử tri quận Ninh Kiều, huyện Cờ Đỏ, quận Thốt Nốt kiến nghị ngành chức năng lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại một số tuyến đường trên địa bàn để đảm bảo an toàn giao thông<sup>4</sup>;

đ) Cử tri quận Ô Môn phản ánh quá trình thi công đường Vành Đai phía Tây (đoạn qua phường Trường Lạc) có làm đường giao thông tạm, tuy nhiên, đường tạm bị ngập nước và trơn trượt, kiến nghị ngành chức năng khắc phục để đảm bảo an toàn giao thông<sup>5</sup>;

<sup>2</sup>. Điện yếu ở phường Tân Phú, phường Hưng Thạnh; Khu vực Thới Hòa, Thới Thuận, Thới Lợi, phường Thới An, quận Ô Môn; Lưới điện thiếu an toàn tại Khu dân cư Công ty Cổ phần Đầu tư & Xây dựng số 8.

<sup>3</sup>. Đường Vành đai phía Tây thành phố: đường Tỉnh 923.

<sup>4</sup>. Điểm giao đường Hoàng Quốc Việt giáp đường Nguyễn Văn Linh, thuộc quận Ninh Kiều; điểm giao cầu Cờ Đỏ với đường Tỉnh 921, thuộc Thị trấn Cờ Đỏ, huyện Cờ Đỏ; tại ngã 3 gần kho Hiệp Thanh thuộc phường Thuận An và đoạn đường Lộ Tê Thuận Hưng, thuộc phường Thuận Hưng, quận Thốt Nốt.

<sup>5</sup>. Khu vực Bình Lợi, Bình Yên, Bình Hòa, phường Trường Lạc, quận Ô Môn.

e) Cử tri quận Cái Răng phản ánh tình trạng ùn tắc giao thông tại nút giao IC3 đường dẫn cầu Cần Thơ đến cầu Quang Trung vào giờ cao điểm. Kiến nghị ngành chức năng có biện pháp phân luồng, điều tiết giao thông hợp lý hơn;

g) Cử tri quận Bình Thủy, huyện Phong Điền, quận Ninh Kiều và quận Cái Răng kiến nghị ngành chức năng thành phố rà soát lại các dự án quy hoạch trên địa bàn và thông tin để cử tri được biết, vì các dự án này quy hoạch đã lâu làm ảnh hưởng đến quyền lợi người dân<sup>6</sup>.

#### 4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng thành phố quy hoạch vùng trồng sầu riêng; có giải pháp giúp bảo vệ quyền lợi người dân, đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật và giữ gìn thương hiệu sầu riêng của địa phương;

b) Cử tri huyện Thới Lai kiến nghị ngành chức năng thành phố xem xét sớm có quy hoạch vùng trồng cây chuyên canh, khuyến cáo cho người dân trồng loại cây gì, nuôi con gì, tránh việc người dân trồng ồ ạt theo xu hướng, dẫn đến tình trạng giá cả bấp bênh, thiếu bền vững;

c) Cử tri quận Cái Răng, huyện Phong Điền, huyện Thới Lai kiến nghị Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố nâng cấp, cải tạo đường ống dẫn nước, nâng độ cao đường ống dẫn nước ngang qua các kênh, kiểm tra chất lượng và tình trạng thường xuyên bị cúp nước tại một số nơi trên địa bàn để người dân đi lại, sử dụng thuận tiện hơn<sup>7</sup>;

d) Cử tri huyện Thới Lai phản ánh việc thực hiện chính sách hỗ trợ di dời cơ sở chăn nuôi ra khỏi khu vực không được phép chăn nuôi, đã thực hiện kiểm kê, đo đạc chuồng trại, nhưng đến nay chưa được nhận tiền hỗ trợ. Kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm thông tin cho cử tri biết khi nào thực hiện nội dung này.

đ) Cử tri quận Ô Môn phản ánh công dẫn nước cầu Ụ Trâu (phường Thới An) đưa vào sử dụng từ năm 2022, nhưng nắp cống không mở (kéo lên) được để dẫn nước tưới tiêu ở khu vực này. Cử tri kiến nghị Chi cục Thủy lợi thành phố xử lý, khắc phục;

e) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh, một số vị trí trên tuyến đê bao Ô Môn - Xà No (đoạn qua địa bàn xã Nhơn Ái) bị xuống cấp, hư hỏng. Kiến nghị ngành chức năng có kế hoạch sửa chữa kịp thời, nhằm đảm bảo an toàn cho tuyến đê và việc lưu thông của người dân;

g) Cử tri quận Ô Môn phản ánh hệ thống đèn chiếu sáng tuyến bờ kè sông Ô Môn (đoạn từ cầu Rạch Vàm đến bến đò Tâm Vu), chỉ mở đèn từ 18 giờ đến 22 giờ. Đề nghị ngành chức năng thành phố chỉ đạo đơn vị quản lý cho mở đèn từ 18 giờ đến 05 giờ sáng để đảm bảo an ninh, trật tự ở địa phương;

h) Cử tri quận Ô Môn phản ánh dự án bờ kè sông Ô Môn, phường Châu Văn Liêm, quận Ô Môn trên địa bàn chậm tiến độ làm ảnh hưởng đến đời sống người dân. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ thi công;

<sup>6</sup>. Dự án nhà ga đường sắt thành phố Hồ Chí Minh - Cần Thơ: dự án xây dựng cầu Cần Thơ 2. trên địa bàn quận Cái Răng.  
<sup>7</sup>. Cải tạo đường ống dẫn nước cấp tuyến đê bao Ô Môn - Xà No đoạn xã Nhơn Ái, huyện Phong Điền: Nâng độ cao đường ống dẫn nước bằng với chiều cao cầu Kênh Đông Pháp, cầu Kênh Giao Thời, ấp Thới Phước A, xã Thới Tân, huyện Thới Lai; Kiểm tra chất lượng nước và tình trạng thường xuyên bị cúp nước tại các khu vực Phú Lợi, Phú Thuận, Phú Thảng, phường Tân Phú và khu vực 1, phường Hưng Thạnh, quận Cái Răng.

i) Cử tri quận Bình Thủy kiến nghị thành phố cần có quy hoạch quỹ đất để hỗ trợ tái định cư cho các hộ dân bị thiên tai, sạt lở, nhằm giúp các hộ dân này sớm an cư lạc nghiệp.

### **5. Sở Nội vụ**

Cử tri các quận, huyện kiến nghị ngành chức năng thành phố nâng mức khoán kinh phí hoạt động cho các đoàn thể ấp, khu vực, vì mức khoán hiện nay không đủ để đảm bảo hoạt động.

### **6. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Cử tri quận Bình Thủy, huyện Phong Điền, quận Ninh Kiều và quận Cái Răng kiến nghị ngành chức năng thành phố rà soát lại các dự án quy hoạch trên địa bàn và thông tin để cử tri được biết, vì các dự án này quy hoạch đã lâu làm ảnh hưởng đến quyền lợi người dân<sup>8</sup>.

### **7. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng có giải pháp hỗ trợ để các đối tượng bảo trợ xã hội được nhận các chế độ, chính sách qua tài khoản ngân hàng được thuận tiện hơn, vì hiện nay đa phần các tài khoản chi trả được mở với Ngân hàng Nam Á, trong khi hiện nay trên địa bàn trụ ATM của ngân hàng này còn rất ít, người dân phải chờ đợi lâu hoặc phải quay lại nhiều lần do trụ ATM hết tiền.

### **8. Sở Giáo dục và Đào tạo**

a) Cử tri quận Thốt Nốt phản ánh công trình xây dựng Trường Trung học cơ sở và Trung học phổ thông Tân Lộc thi công chậm, kiến nghị chủ đầu tư cần đẩy nhanh tiến độ thi công để công trình hoàn thành đúng thời gian quy định;

b) Cử tri quận Ninh Kiều kiến nghị thành phố quan tâm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, đặc biệt là giáo dục đạo đức cho thế hệ trẻ hiện nay.

### **9. Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch**

Cử tri quận Thốt Nốt kiến nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sớm hướng dẫn trình tự, thủ tục, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn để Ban Giám tự Đình Thới Thuận triển khai xây dựng các công trình phục vụ hoạt động của Đình trong thời gian tới.

### **10. Sở Tài chính**

a) Cử tri quận Thốt Nốt kiến nghị xem xét điều chỉnh mức chi hỗ trợ đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố để thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” vì mức chi này thực hiện từ năm 2019<sup>9</sup>, so với điều kiện hiện nay là thấp, không đủ để tổ chức Ngày hội được chu đáo và thật sự có ý nghĩa;

b) Cử tri quận, huyện phản ánh từ đầu năm 2024 đến nay giá nước sinh hoạt tăng cao làm ảnh hưởng đến đời sống Nhân dân, kiến nghị ngành chức năng có giải pháp giảm giá nước;

<sup>8</sup>. Dự án quy hoạch Khu 9, đường Võ Văn Kiệt, quận Bình Thủy; Rà soát, điều chỉnh các dự án hai bên đường Nguyễn Văn Cừ nối dài, đoạn qua huyện Phong Điền; Các dự án: Khu đô thị mới - Khu công nghệ thông tin tập trung; Khu đô thị mới Rạch Cái Nai.

<sup>9</sup>. Nghị quyết số 02/2019/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2019 của HĐND thành phố.

c) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh tình trạng người lao động mất việc ở các khu công nghiệp từ địa phương khác trở về ngày càng nhiều, trong khi thành phố hiện nay chưa có nhiều doanh nghiệp đến đầu tư, dẫn đến không đủ việc làm cho người lao động. Đề xuất thành phố có chính sách giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư kinh doanh, sản xuất, tạo thêm việc làm cho người lao động.

### **11. Sở Tài nguyên và Môi trường**

a) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh một số hộ dân được cấp nền tại khu tái định cư Cửu Long đã lâu nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Kiến nghị ngành chức năng sớm giải quyết vấn đề này;

b) Cử tri quận Cái Răng phản ánh các hộ dân bị ảnh hưởng bởi các dự án trên địa bàn, trong đó có dự án cao tốc Cần Thơ - Cà Mau, khi nhận nền tái định cư phải đóng tiền cơ sở hạ tầng với mức giá khá cao, có trường hợp vượt quá khả năng của người dân. Kiến nghị ngành chức năng thành phố có giải pháp hỗ trợ.

### **12. Sở Y tế**

a) Cử tri các quận, huyện phản ánh công trình Bệnh viện Ung Bướu thi công quá lâu, trong khi Bệnh viện Ung Bướu hiện nay trong tình trạng xuống cấp và quá tải người bệnh. Kiến nghị thành phố sớm có giải pháp, tiếp tục thi công và đưa công trình Bệnh viện Ung Bướu vào sử dụng;

b) Cử tri các quận, huyện tiếp tục phản ánh tình trạng thiếu vật tư y tế, thiếu thuốc tại các bệnh viện công lập, buộc người dân phải mua thuốc bên ngoài gây khó khăn cho người dân, kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm có giải pháp tháo gỡ và thực hiện tốt các dịch vụ khám chữa bệnh, nhằm đảm bảo quyền lợi người tham gia BHYT;

c) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh tình trạng thiếu vắc xin phòng bệnh dại tại Trung tâm y tế huyện, kiến nghị ngành chức năng có giải pháp bổ sung vắc xin để đáp ứng nhu cầu của người dân.

### **13. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố**

a) Cử tri phản ánh tình trạng chậm bồi thường, hỗ trợ, tái định cư cho một số hộ dân bị ảnh hưởng bởi đường Tỉnh 917. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp khắc phục, đảm bảo quyền lợi cho các hộ dân bị ảnh hưởng;

b) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh quá trình thi công dự án đường cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng đoạn qua địa bàn huyện gây ô nhiễm môi trường (bụi) làm ảnh hưởng đến cuộc sống người dân nơi đây, đề nghị sớm có giải pháp khắc phục.

### **14. Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ**

Cử tri quận Bình Thủy phản ánh hiện nay nước thải của các khu công nghiệp và hộ dân đều xả thải ra sông, sau đó lấy nước sông lên xử lý để người dân sử dụng. Kiến nghị thành phố quan tâm đầu tư hệ thống thu gom, xử lý nước thải riêng, để nguồn nước người dân sử dụng được đảm bảo chất lượng hơn.

### **15. Ban Quản lý dự án ODA**

Cử tri quận Bình Thủy phản ánh công trình bờ kè Rạch Bà Bộ, khu vực Bình An chậm tiến độ làm ảnh hưởng đến đời sống người dân. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ thi công.

## 16. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh thành phố Cần Thơ

Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh tình trạng người lao động mất việc ở các khu công nghiệp từ địa phương khác trở về ngày càng nhiều, trong khi thành phố hiện nay chưa có nhiều doanh nghiệp đến đầu tư, dẫn đến không đủ việc làm cho người lao động. Đề xuất có chính sách giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư kinh doanh, sản xuất, tạo thêm việc làm cho người lao động.

## 17. Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều

Cử tri quận Ninh Kiều kiến nghị thành phố mở thêm đường dân sinh cặp với bờ kè sông Cần Thơ, đoạn từ cống ngăn triều Dầu Sấu đến Hẻm 715 đường 3 Tháng 2 (khu vực 1, phường An Bình) để người dân đi lại được thuận tiện hơn.

## 18. Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy

Cử tri quận Bình Thủy, quận Ô Môn đề nghị đầu tư lắp đặt cống thoát nước và mở rộng đường Nguyễn Chí Thanh (đoạn từ ngã 3 khu công nghiệp đến cầu Cống), phường Trà Nóc, quận Bình Thủy.

## 19. Ủy ban nhân dân quận Ô Môn

Cử tri quận Ô Môn đề nghị đầu tư nâng cấp mở rộng đường Trần Hưng Đạo (đoạn từ cầu Quận Đới cũ đến Quận Đới mới) quận Ô Môn vì tuyến đường này hiện đã xuống cấp, hư hỏng.

## 20. Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền

Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng sớm ban hành giá đất tại các khu dân cư và khu tái định cư huyện Phong Điền để có cơ sở nộp tiền sử dụng đất và bảo đảm quyền lợi của người dân.

## 21. Ủy ban nhân dân huyện Thới Lai

Cử tri huyện Thới Lai phản ánh tình trạng thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn rất chậm (thường từ 3 - 5 ngày, có nơi cả nửa tháng mới có xe thu gom 1 lần), gây ô nhiễm, mất mỹ quan và ảnh hưởng đến cuộc sống của người dân. Kiến nghị ngành chức năng sớm có giải pháp khắc phục.

## 22. Trường Đại học Nam Cần Thơ

Cử tri quận quận Bình Thủy đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công dự án Trường Đại học Nam Cần Thơ giai đoạn II thuộc khu vực Bình Thường A, phường Long Tuyền.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị nêu trên tổ chức thực hiện. /.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND thành phố;
- UBND thành phố (1);
- VP. Đoàn ĐBQH & HĐND thành phố;
- VP. UBND thành phố (2, 3);
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu VT. VNT



**Trần Việt Trường**