

Số /BHXH-KHTC

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo giải quyết kiến nghị của
cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội
đồng nhân dân thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ

Thực hiện Công văn số 2665/UBND-TH ngày 02 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc cập nhật kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội đồng nhân dân thành phố. Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ báo cáo giải quyết kiến nghị của cử tri huyện Phong Điền, cụ thể như sau:

Nội dung: Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng có giải pháp hỗ trợ để cán bộ nghỉ hưu được nhận các chế độ, chính sách qua tài khoản ngân hàng được thuận tiện hơn, vì hiện nay đa phần các tài khoản chi trả được mở với Ngân hàng Nam Á, trong khi hiện nay trên địa bàn trụ ATM của ngân hàng này còn rất ít, người dân phải chờ đợi lâu hoặc phải quay lại nhiều lần do trụ ATM hết tiền.

1. Với kiến nghị nêu trên, Bảo hiểm xã hội thành phố đã chỉ đạo Bảo hiểm xã hội huyện Phong Điền xác minh, rà soát người hưởng lương hưu nhận qua ATM tại các ngân hàng trên địa bàn huyện Phong Điền để có phương án hỗ trợ. Hiện nay, chỉ có 01 trường hợp nhận lương hưu qua ATM tại Ngân hàng Nam Á, cụ thể là ông Lê Văn Ôn, ngụ ấp Trường Thuận, xã Trường Long, huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ. Qua liên hệ trao đổi với ông Ôn và hỗ trợ ông chuyển đổi ngân hàng, ông cho biết hiện ông không có nhu cầu chuyển qua ngân hàng khác, do vẫn rút tiền ở cây ATM của các ngân hàng khác trên địa bàn huyện được, khi nào có nhu cầu sẽ liên hệ Bảo hiểm xã hội huyện Phong Điền hỗ trợ.

2. BHXH thành phố Cần Thơ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản ATM theo thông tin tài khoản và ngân hàng do người hưởng cung cấp. Việc chọn ngân hàng mở tài khoản để nhận lương hưu, trợ cấp BHXH là do người hưởng tự quyết định, cơ quan BHXH không bắt buộc người hưởng phải mở tài khoản ở ngân hàng nào. Ngoài ra, người hưởng vẫn có thể thay đổi thông tin tài khoản nhận tiền lương hưu, trợ cấp BHXH (thay đổi số tài khoản, ngân hàng mở tài khoản) khi có nhu cầu.

Bảo hiểm xã hội thành phố Cần Thơ báo cáo đến Ủy ban nhân dân thành phố nội dung giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội đồng nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc;
- BHXH huyện Phong Điền;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC

Đặng Văn Nở