

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ  
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-XH

Cần Thơ, ngày tháng 7 năm 2024

V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị của  
cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội  
đồng nhân dân thành phố

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nhận được Công văn số 2665/UBND-TH ngày 02 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 của Hội đồng nhân dân thành phố, với nội dung phản ánh như sau:

*“Cử tri huyện Phong Điền kiến nghị ngành chức năng có giải pháp hỗ trợ để các đối tượng bảo trợ xã hội được nhận các chế độ, chính sách qua tài khoản ngân hàng được thuận tiện hơn, vì hiện nay đa phần các tài khoản chi trả được mở với Ngân hàng Nam Á, trong khi hiện nay trên địa bàn trụ ATM của ngân hàng này còn rất ít, người dân phải chờ đợi lâu hoặc phải quay lại nhiều lần do trụ ATM hết tiền”.*

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp thu ý kiến của cử tri huyện Phong Điền và báo cáo việc giải quyết kiến nghị của cử tri như sau:

Hiện tại Bưu điện thành phố là tổ chức dịch vụ chi trả chính sách trợ giúp xã hội bằng 2 phương thức: chi trả bằng tiền mặt và chi trả qua tài khoản ngân hàng (kết nối với các ngân hàng, trong đó có Ngân hàng Nam Á để chi hộ tại Bưu điện văn hóa cấp xã cùng với chi trả qua máy ATM của ngân hàng. Như vậy, đối tượng bảo trợ xã hội sau khi mở tài khoản ngân hàng có thể rút tiền mặt tại máy ATM hoặc đến Bưu điện văn hóa cấp xã xuất trình thẻ ATM để rút tiền mặt.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội khẩn trương chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận, huyện rà soát, cập nhật mạng lưới điểm giao dịch (gồm máy rút tiền ATM và Bưu điện văn hóa cấp xã) tại tất cả địa bàn xã, phường thị trấn trên địa bàn thành phố.

Theo báo cáo của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận, huyện; hiện nay có 45/83 xã, phường không có máy ATM; 11/83 xã, phường có Bưu điện văn hóa cấp xã nhưng ngưng hoạt động; 9/83 xã, phường vừa không có máy ATM vừa không có Bưu điện văn hóa cấp xã. Đối với huyện Phong Điền, có 1 Bưu cục huyện và 5 Bưu điện văn hóa cấp xã hoạt động (xã Nhơn Ái không có Bưu điện văn hóa xã do vị trí địa lý gần thị trấn nên không bố trí tại xã); có 1 máy ATM của Ngân hàng Nam Á tại thị trấn.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trao đổi với Bưu điện thành phố về kiến nghị của cử tri, đồng thời có văn bản<sup>1</sup> thống nhất đề ra một số giải pháp thực hiện như sau:

- Bưu điện thành phố tiếp tục phối hợp các đơn vị đang liên kết thực hiện chi trả không dùng tiền mặt (các ngân hàng) rà soát, bố trí các máy rút tiền tự động (ATM) phù hợp trên địa bàn cấp xã; chấn chỉnh việc để máy ATM hết tiền, tăng tần suất kiểm tra lượng tiền được phân bổ tại các máy ATM, bổ sung lượng mặt kịp thời đảm bảo cho việc rút tiền cho đối tượng nhận chế độ chính sách được tiện lợi.

- Để đảm bảo đối tượng bảo trợ xã hội có thể rút tiền mặt tại máy ATM hoặc tại Bưu điện văn hóa cấp xã. Bưu điện thành phố bố trí tiền mặt và nhân lực thường xuyên phục vụ việc rút tiền mặt tại Bưu điện văn hóa cấp xã khi đối tượng bảo trợ xã hội có nhu cầu.

- Tại các địa bàn chưa có điểm Bưu điện văn hóa cấp xã hoặc Bưu điện văn hóa cấp xã đang tạm ngưng hoạt động, Bưu điện thành phố tổ chức các điểm chi trả lưu động và phối hợp các ngân hàng tổ chức rút tiền qua tài khoản điện tử.

- Trong thời gian tới, Bưu điện thành phố sẽ tập trung triển khai tổ chức lại hoạt động của các điểm Bưu điện văn hóa cấp xã đang tạm ngưng hoạt động; tiếp tục duy trì thực hiện việc chi trả tiền mặt đối với các đối tượng bảo trợ xã hội chưa đủ điều kiện mở tài khoản chi trả điện tử; bố trí nhân sự đảm bảo đủ số lượng tổ chức chi trả tận nhà cho một số đối tượng đặc thù; bảo đảm thực hiện chi trả kịp thời, đúng, đủ và an toàn, tạo sự an tâm, hài lòng của đối tượng bảo trợ xã hội.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về các phương thức chi trả không dùng tiền mặt, các điểm chi trả không dùng tiền mặt tại xã, phường, thị trấn đến đối tượng bảo trợ xã hội và cử tri được biết.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri huyện Phong Điền./.

*(Đính kèm Công văn Công văn số 2519/SLĐT BXH-XH ngày 16/7/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Công văn số 1088/CV-BĐCT ngày 17/7/2024 của Bưu điện thành phố)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Phong Điền;
- Phòng LĐTB&XH quận, huyện
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, XH (TMT).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Quỳnh Dao**

<sup>1</sup> Công văn số 2519/SLĐT BXH-XH ngày 16/7/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 Hội đồng nhân dân thành phố

Công văn số 1088/CV-BĐCT ngày 17/7/2024 của Bưu điện thành phố về việc phúc đáp văn bản yêu cầu giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri huyện Phong Điền trước kỳ họp thứ 16 Hội đồng nhân dân thành phố