

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TP CẦN THƠ

Số: 118 /CTH-KTTT
V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị
của cử tri sau kỳ họp thứ 13 của
Hội đồng nhân dân thành phố

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 20 tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ.

Thực hiện Công văn số 532/UBND-TH ngày 07/02/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân thành phố.

Liên quan đến phản ánh, kiến nghị của cử tri đối với lĩnh vực ngân hàng, cụ thể “*Cử tri quận Ô Môn phản ánh hiện nay việc lưu thông tiền được khuyến khích chi trả qua tài khoản ngân hàng, nhưng đối với các địa bàn xa trung tâm có rất ít các trụ ATM, khi có nhu cầu sử dụng người dân phải đi rất xa, kiến nghị thành phố trao đổi các ngân hàng rà soát lắp đặt thêm các trụ ATM tại các vị trí phù hợp nhằm tạo điều kiện cho người dân sử dụng*”, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP Cần Thơ (NHNN Cần Thơ) có ý kiến như sau:

I. Công tác quản lý, chỉ đạo trong hoạt động thanh toán, giao dịch ATM

1. Việc triển khai các văn bản chỉ đạo trong hoạt động ngân hàng

Thực hiện Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ, về việc trả lương qua tài khoản cho các đối tượng hưởng lương từ ngân sách nhà nước (Chỉ thị 20); Thông tư số 36/2012/TT-NHNN ngày 28/12/2012 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định về trang bị, quản lý, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của ATM; Thông tư số 20/2016/TT-NHNN ngày 30/6/2016 và Thông tư số 44/2018/TT-NHNN ngày 28/12/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 36/2012/TT-NHNN ngày 28/12/2012 quy định trang bị, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động.

Trong thời gian qua, ngành Ngân hàng đã phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc trả lương qua tài khoản cho các đối tượng hưởng lương từ ngân sách nhà nước, địa bàn thực hiện được mở rộng đến các xã, phường, thị trấn trong toàn thành phố, đảm bảo thực hiện các mục tiêu của Chỉ thị 20.

Bên cạnh đó, ngành Ngân hàng đã nỗ lực, cố gắng bố trí, sắp xếp mạng lưới ATM nhằm đảm bảo mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đồng thời phải đảm bảo tuyệt đối an toàn hoạt động, đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật về vận hành, quản lý máy ATM.

2. Về trang bị máy ATM

Theo số liệu thống kê từ báo cáo của các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn gửi về NHNN Cần Thơ, tính đến cuối tháng 01/2024 số lượng máy ATM thuộc quyền quản lý của các TCTD trên địa bàn là 413 máy, phân bố ở 10 khu vực: quận Ninh Kiều 226 máy (54,72%), quận Bình Thủy 48 máy (11,62%), quận Cái Răng 36 máy (8,72%), quận Thốt Nốt 32 máy (7,75%), **quận Ô Môn 24 máy (5,81%)**, huyện Vĩnh Thạnh 08 máy (1,94%), huyện Phong Điền 09 máy (2,18%), huyện Cờ Đỏ 13 máy (3,15%), huyện Thới Lai 08 máy (1,94%) và một số địa bàn ngoài thành phố Cần Thơ là 09 máy (2,18%).

Theo như mật độ phân bố thì quận Ô Môn đang có 24 máy ATM, giữ vị trí số 5/10 khu vực có số lượng máy ATM được lắp đặt trên địa bàn thành phố, được phân bố ở 3 phường gồm: phường Châu Văn Liêm là 18 máy, phường Phước Thới 04 máy và phường Thới Long là 02 máy. Qua đó cho thấy số lượng máy ATM cơ bản đủ để phục vụ cho giao dịch thanh toán trên địa bàn quận Ô Môn.

II. Nhiệm vụ của NHNN đối với hoạt động thanh toán trong thời gian tới

Trên thực tế, khi xem xét quyết định lắp đặt máy ATM, các TCTD căn cứ vào nhiều tiêu chí về hiệu quả kinh tế; chi phí đầu tư, nhu cầu giao dịch của khách hàng, số lượng khách hàng trả lương qua tài khoản; số thẻ lưu hành trên địa bàn, số lượng khách hàng đến giao dịch tại máy ATM; tình hình đảm bảo an ninh, an toàn ATM tại nơi lắp đặt; chiến lược kinh doanh... Đồng thời, việc đề xuất lắp đặt máy phải được phê duyệt của hội sở chính của tổ chức tín dụng.

Tuy nhiên, để đáp ứng nhu cầu của người dân trên địa bàn thành phố Cần Thơ nói chung, cũng như kiến nghị của cử tri quận Ô Môn liên quan đến nội dung này, trong thời gian tới, NHNN Cần Thơ sẽ tiếp tục chỉ đạo các TCTD quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục sắp xếp, phát triển hợp lý mạng lưới ATM nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán ở khu vực nông thôn, nhất là ở các xã thuộc huyện dự kiến được mở rộng địa bàn bắt buộc chi thanh toán cá nhân qua tài khoản.

2. Đẩy mạnh phát triển đa dạng các sản phẩm dịch vụ thẻ ngân hàng, dịch vụ thanh toán điện tử phục vụ chi tiêu công vụ của các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, khu vực hành chính công.

3. Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo mật cho hệ thống thanh toán đối với các hoạt động chuyển mạch, thanh toán qua ATM.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và quảng bá rộng rãi các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản, tích cực sử dụng dịch vụ thanh toán, chuyển khoản trên máy ATM hoặc qua App của các TCTD; tiếp tục có chính sách giảm phí các dịch vụ này để khuyến khích người dân hạn chế thanh toán bằng tiền mặt, tích cực sử dụng các dịch vụ thanh toán ngân hàng hiện đại nhằm giảm tải lượng giao dịch rút tiền tại các máy ATM. Qua đó, góp phần tiếp tục thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, định hướng trong Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 theo Chủ trương của Chính phủ.

5. Đồng thời, phối hợp tốt với các cơ quan chức năng tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến rộng rãi đến các cán bộ, nhân viên và khách hàng bằng những phương thức phù hợp về những rủi ro trong hoạt động thanh toán, nâng cao cảnh giác trước những hành vi lừa đảo tinh vi của các đối tượng tội phạm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo CN (để b/c);
- Lưu: VT, KTTT.NTKVAN.

GIÁM ĐỐC



Trần Quốc Hà