

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

Số: 3836 /UBND-TH
V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị
của cử tri sau kỳ họp thứ 16 của
Hội đồng nhân dân thành phố

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị:
Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường,
Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế
hoạch và Đầu tư, Y tế, Giáo dục và Đào tạo,
Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin
và Truyền thông, Ban Quản lý dự án đầu tư
xây dựng sử dụng nguồn vốn hỗ trợ phát triển
chính thức thành phố, Ban Quản lý dự án đầu
tư xây dựng thành phố, Ban Quản lý các khu
chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Công an
thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện: Ninh
Kiều, Bình Thủy, Thới Lai;
- Giám đốc Công ty Cổ phần Cấp thoát nước
Cần Thơ.

Đồng kính gửi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh
thành phố.

Căn cứ Báo cáo số 520/BC-HĐND ngày 27 tháng 8 năm 2024 của
Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về tổng hợp ý kiến, kiến nghị, phản
ánh của cử tri sau kỳ họp thứ 16 của Hội đồng nhân dân thành phố khóa X,
nhiệm kỳ 2021 - 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao Giám đốc sở,
Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nêu trên
chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết các kiến nghị của
cử tri, báo cáo kết quả về Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban
nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố¹ **trước ngày
24 tháng 9 năm 2024** (Gửi kèm file đến hộp thư điện tử: ntsang@cantho.gov.vn:
lmhang@ cantho.gov.vn), cụ thể:

1. Sở Giao thông vận tải

- a) Cử tri quận Cái Răng phản ánh dải phân cách mềm trên cầu Cái Răng
thường xuyên bị gãy, hư hỏng, kiến nghị ngành chức năng thường xuyên kiểm
tra, sửa chữa; đồng thời, chọn loại chất liệu thay thế phù hợp hơn;
- b) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Cái Răng phản ánh đường dân sinh cắp 02
bên cầu Hưng Lợi (do Cục Quản lý đường bộ IV.5 quản lý) bị hư hỏng, lưu

¹ Các nội dung trả lời của cơ quan, đơn vị sẽ được chuyển đến đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, Báo Cần
Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ.

thông khó khăn. Đề nghị thành phố tiếp tục kiến nghị cơ quan chức năng sớm bàn giao về địa phương quản lý, để duy tu sửa chữa;

c) Cử tri huyện Cờ Đỏ kiến nghị ngành chức năng lắp đặt đèn tín hiệu giao thông², sơn kẻ vạch đường tại một số vị trí³ và sửa chữa các dốc cầu trên Đường tỉnh 922 để đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn;

d) Cử tri quận Cái Răng phản ánh nắp cống trên một số tuyến đường thuộc quận Ninh Kiều bị gập gèngh, gây mất an toàn giao thông. Kiến nghị ngành chức năng kiểm tra, sớm khắc phục tình trạng trên;

đ) Cử tri quận Cái Răng phản ánh việc xây dựng tuyến cao tốc Bắc - Nam, đoạn qua địa phương, việc thiết kế, thi công xây dựng các con đập quá nhỏ làm ảnh hưởng đến hệ thống tưới tiêu của người dân, cụ thể là thiếu nước vào mùa khô và thừa nước vào mùa mưa. Kiến nghị cơ quan chức năng thành phố phối hợp với chính quyền địa phương và đơn vị thi công khảo sát sớm khắc phục tình trạng trên;

e) Cử tri quận Ô Môn kiến nghị thành phố sớm triển khai thi công Đường tỉnh 920 (đoạn từ nhà máy Nhiệt điện Ô Môn đến quận Thốt Nốt) và mở rộng đường Trần Kiết Tường để đáp ứng nhu cầu đi lại và phát triển kinh tế của địa phương;

g) Cử tri quận Ô Môn phản ánh, tuyến Quốc lộ 91 (cũ) đoạn qua phường Thới Hòa có nhiều điểm bị sạt lở nghiêm trọng. Kiến nghị ngành chức năng sớm có giải pháp khắc phục để đảm bảo an toàn giao thông qua đoạn đường này;

h) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Ô Môn kiến nghị các ngành chức năng thành phố có kế hoạch khai thác quy đất cặp hai bên của một số tuyến đường mới mở trên địa bàn để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương⁴.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Cử tri quận Cái Răng kiến nghị ngành chức năng thành phố có giải pháp xử lý dứt điểm tình trạng rác thải gây ô nhiễm môi trường tại các kênh, rạch trên địa bàn các quận trung tâm của thành phố;

b) Cử tri quận Ô Môn phản ánh dự án công viên Vĩnh Hằng Miền Tây đã dừng thực hiện, phần đất đã thu hồi bị bỏ hoang, xuất hiện nhiều loại côn trùng gây hại cho hoa màu của người dân xung quanh. Kiến nghị thành phố có giải pháp xử lý, để bảo vệ hoa màu của Nhân dân nơi đây;

c) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh tình trạng nước thải từ trong bãi rác xã Đông Thắng rò rỉ ra bên ngoài bốc mùi hôi làm ảnh hưởng đến nước sinh hoạt, chăn nuôi, trồng trọt của người dân. Kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm có giải pháp khắc phục;

d) Cử tri quận Ô Môn phản ánh quy trình, thủ tục của việc chỉnh lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau khi bị ảnh hưởng dự án, thu hồi một phần diện tích đất, cụ thể: Mất thời gian quá lâu, phải đo đạc lại toàn bộ diện tích, làm

² Trước đường vào Trường Tiểu học Đông Thắng; ngã 3 đường 922 và đường vào xã Thới Hưng, huyện Cờ Đỏ.

³ Trước Trường Mầm Non và Trường Tiểu học Đông Hiệp.

⁴ Đường Vành đai phía Tây.

tốn kém chi phí cho người dân. Kiến nghị ngành chức năng thành phố cải cách thủ tục hành chính về quy trình này để đảm bảo quyền lợi của người dân;

đ) Cử tri quận Cái Răng tiếp tục phản ánh dự án khu đô thị do Công ty Cổ phần Đầu tư Miền Nam (nay là Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Đô thị Phi Long) làm chủ đầu tư xây dựng đã lâu, nhưng chưa cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân. Kiến nghị ngành chức năng thành phố có giải pháp quyết liệt hơn để bảo vệ quyền lợi của người dân.

3. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Cử tri huyện Phong Điền, huyện Thới Lai phản ánh một số nội dung liên quan đến việc cấp nước sạch, cụ thể như: Việc đơn vị thi công lắp đặt đường ống cấp nước sạch trên địa bàn nhưng không hoàn trả lại mặt bằng, làm ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân⁵; chất lượng nước sạch có lúc chưa đảm bảo⁶; đường ống dẫn nước sạch hiện hữu quá nhỏ, áp lực nước yếu, chưa đáp ứng nhu cầu sử dụng của Nhân dân. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm khắc phục⁷;

b) Cử tri huyện Cờ Đỏ kiến nghị ngành chức năng sớm thực hiện chính sách hỗ trợ di dời cơ sở chăn nuôi ra khỏi khu vực không được phép chăn nuôi, để người dân có chi phí chuyển đổi nghề nghiệp;

c) Cử tri quận Ô Môn tiếp tục phản ánh dự án Kè chống sạt lở sông Ô Môn (đoạn từ rạch Vầm đến rạch Tâm Vu) do Chi cục Thủy lợi thành phố làm chủ đầu tư, trong quá trình thi công đã làm nứt nhà của 12 hộ dân. Kiến nghị ngành chức năng sớm bồi thường để các hộ dân ổn định cuộc sống⁸;

d) Cử tri quận Ô Môn phản ánh tuyến đê bao Ô Môn - Xà No (đoạn qua phường Trường Lạc), có một số vị trí bị sụp, lún, hư hỏng, kiến nghị ngành chức năng kịp thời sửa chữa, nhằm đảm bảo an toàn cho vườn cây trái và lưu thông của người dân;

đ) Cử tri quận Ninh Kiều phản ánh hệ thống đèn chiếu sáng bờ kè rạch Cái Sơn vẫn chưa đưa vào sử dụng. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn chỉnh để Nhân dân sử dụng;

e) Cử tri quận Bình Thủy kiến nghị ngành chức năng thành phố đầu tư hệ thống thoát nước và nâng cấp mở rộng đường Nguyễn Chí Thanh (từ cầu Trà Nóc 2 đến cầu Rạch Gừa).

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Cử tri quận Bình Thủy kiến nghị thành phố thông tin cho cử tri biết kết quả việc thực hiện thí điểm một số cơ chế đặc thù phát triển của thành phố Cần Thơ theo Nghị quyết số 45/2022/NQ-QH15 của Quốc hội đến nay như thế nào;

b) Cử tri quận Bình Thủy, quận Ô Môn phản ánh một số dự án trên địa bàn quận đã triển khai hoặc bàn giao mặt bằng đã lâu, đến nay vẫn chưa thực hiện.

⁵ Tại xã Mỹ Khánh, huyện Phong Điền.

⁶ Tại ấp Thới An A, xã Giai Xuân, huyện Phong Điền; ấp Trường Ninh A, xã Trường Xuân B, huyện Thới Lai.

⁷ Tuyến sông Xáng Ô Môn và kênh 7000 thuộc ấp Trường Ninh III, xã Trường Xuân A, huyện Thới Lai.

⁸ Vấn đề này cử tri đã kiến nghị từ năm 2022 đến nay, tại Công văn số 1886/SNN&PTNT-KHTC ngày 24 tháng 7 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố có báo cáo sẽ thực hiện vào tháng 8 năm 2023, nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện bồi thường, nên cử tri tiếp tục kiến nghị.

Kiến nghị ngành chức năng thành phố thông tin cho cử tri biết các dự án này có thực hiện hay không, nếu có thì thời gian nào hoàn thành, để đảm bảo quyền lợi người dân trong vùng dự án⁹.

5. Sở Y tế

a) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh thủ tục khám sức khỏe tại Ban Bảo vệ sức khoẻ thành phố quá rườm rà, cụ thể: Cán bộ hưu trí có hồ sơ khám chữa bệnh nhiều năm, nhưng đến khi hết sổ muôn cấp lại sổ mới thì phải xin giấy giới thiệu của Đảng ủy phường và nộp hình thẻ. Kiến nghị ngành chức năng xem xét giảm bớt thủ tục hành chính này, để thuận tiện hơn trong việc khám chữa bệnh cho cán bộ hưu trí;

b) Cử tri huyện Cờ Đỏ kiến nghị thành phố quan tâm bổ sung trang thiết bị (như máy lọc thận) cho Bệnh viện Quân dân y (tại huyện Cờ Đỏ) để tạo điều kiện cho Nhân dân được điều trị tại địa phương, hạn chế di chuyển đến bệnh viện tuyến thành phố gây tổn kém cho người bệnh;

c) Cử tri quận, huyện phản ánh công trình Bệnh viện Ung Bướu thi công quá lâu, trong khi Bệnh viện Ung Bướu hiện nay trong tình trạng xuống cấp và quá tải người bệnh. Kiến nghị thành phố sớm có giải pháp, tiếp tục thi công và đưa công trình Bệnh viện Ung Bướu vào sử dụng.

6. Sở Giáo dục và Đào tạo

Cử tri quận Bình Thủy, quận Thốt Nốt kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm có văn bản thông báo việc thu học phí năm học 2024 - 2025; đồng thời, có chính sách hỗ trợ 50% số tiền đóng bảo hiểm y tế cho học sinh các cấp từ tiểu học đến trung học phổ thông, vì hiện nay mức đóng bảo hiểm y tế tăng lên khá cao.

7. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

a) Cử tri huyện Thới Lai kiến nghị tăng mức hỗ trợ cho người được hưởng chế độ, chính sách đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ, đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2005 và Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ¹⁰;

b) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh thủ tục để được xét hưởng chính sách bảo trợ xã hội người bệnh tai biến phải đến Hội đồng giám định y khoa của thành phố Cần Thơ để giám định, thủ tục này gây khó khăn cho người bệnh (vì người bệnh tai biến đi lại khó khăn) và thời gian xét duyệt hồ sơ rất lâu (mất hơn 6 tháng), kiến nghị ngành chức năng phân cấp hoặc ủy quyền cho bệnh viện tại địa phương thực hiện việc giám định này và rút ngắn thời gian xét duyệt hồ sơ.

⁹ Dự án Bến xe khách Ô Môn; dự án Học viện Phật giáo Nam tông Khmer, quận Ô Môn; Dự án quy hoạch khu chợ với diện tích 10.000m², tổ 9 khu vực Bình Thường B, phường Long Tuyền, quận Bình Thủy; dự án quy hoạch khu 9 (hai bên đường Võ Văn Kiệt), quận Bình Thủy.

¹⁰ Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Về chế độ, chính sách đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước; Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc.

8. Sở Thông tin và Truyền thông

Cử tri quận Bình Thủy kiến nghị thành phố tăng cường kiểm tra chất lượng các sản phẩm quảng cáo (thực phẩm chức năng) trên đài truyền hình, nhằm hạn chế tình trạng quảng cáo sai sự thật gây hại cho người tiêu dùng.

9. Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều

Cử tri quận Ninh Kiều phản ánh khu ẩm thực Hồ Xáng Thối thiếu bãi đậu đỗ xe ô tô cho du khách, làm hạn chế việc phát triển kinh tế đêm tại khu vực này, kiến nghị ngành chức năng thành phố có giải pháp.

10. Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy

Cử tri quận Bình Thủy kiến nghị ngành chức năng thành phố xây dựng đường dẫn lên dốc cầu Rau Răm - đường Nguyễn Văn Cừ nối dài (tổ 11 khu vực Bình Thường B, phường Long Tuyền).

11. Ủy ban nhân dân huyện Thới Lai

Cử tri huyện Thới Lai kiến nghị di dời các dây neo cột điện nằm trên lô giao thông nông thôn gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông (lộ 4m thuộc 03 ấp: Định Phước, Định Hòa B, Định Mỹ, xã Định Môn).

12. Công an thành phố

Cử tri quận Cái Răng phản ánh tình trạng một số đối tượng lợi dụng game bắn cá để đánh bạc trái hình, kiến nghị ngành chức năng thành phố tăng cường quản lý, chấn chỉnh, để các trò chơi giải trí hoạt động đúng quy định của pháp luật.

13. Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố

Cử tri quận Bình Thủy phản ánh chế độ bồi dưỡng cho lực lượng dân quân tham gia tuần tra canh gác và chế độ tiền ăn khi tham gia huấn luyện hiện nay còn thấp, chưa đáp ứng nhu cầu sinh hoạt hiện nay. Kiến nghị thành phố xem xét điều chỉnh cho phù hợp hơn.

14. Ban Quản lý dự án ODA

Cử tri quận Ninh Kiều phản ánh hạng mục lót gạch vỉa hè và khắc phục hệ thống nước thải trên tuyến đường Hoàng Quốc Việt thực hiện rất chậm. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn chỉnh để Nhân dân sử dụng.

15. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố

a) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh tình trạng xe chở vật liệu thi công công trình (tuyến Hẻm 91 đường Cách mạng tháng Tám đến Đường tỉnh 918) đã làm hư hỏng đoạn đường nối từ đường Võ Văn Kiệt đến đường Trần Quang Diệu, phường An Thới, đường này do Nhân dân đóng góp xây dựng. Đề nghị chủ đầu tư yêu cầu đơn vị thi công khắc phục;

b) Cử tri huyện Thới Lai tiếp tục kiến nghị chủ đầu tư yêu cầu đơn vị thi công khắc phục thường xuyên, khắc phục các thiệt hại, ảnh hưởng đến Nhân dân

tại địa phương¹¹ do quá trình thi công Đường tỉnh 922;

c) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Ô Môn kiến nghị các ngành chức năng thành phố có kế hoạch khai thác quỹ đất cặp hai bên của một số tuyến đường mới mở trên địa bàn để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương¹²;

16. Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ

Cử tri quận Ô Môn phản ánh Công ty Chế biến Thủy sản Phương Đông, Khu công nghiệp Trà Nóc 1 (giáp rạch Sang Trắng nhỏ), thường xuyên xả thải ra sông vào ban đêm, gây ô nhiễm môi trường. Kiến nghị cơ quan chức năng thành phố kiểm tra, xử lý.

17. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh thành phố

a) Cử tri quận Ô Môn phản ánh trên địa bàn quận số lượng các trụ ATM còn ít, phân bố không đều, kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm bố trí các trụ ATM đồng đều ở các phường trên địa bàn quận, để thuận tiện cho người dân sử dụng;

b) Cử tri huyện Thới Lai phản ánh khi người dân vay vốn tại Ngân hàng EXIMBANK chi nhánh Ô Môn thì nhân viên ngân hàng bắt buộc khách vay phải tham gia bảo hiểm nhân thọ, nếu không tham gia thì không được duyệt hồ sơ cho vay. Yêu cầu cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý.

18. Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ

Cử tri quận Cái Răng phản ánh hiện nay trong hóa đơn tiền nước của khách hàng ngoài các loại thuế và phí bảo vệ môi trường, thì người dân còn phải trả tiền dịch vụ môi trường rừng cho từng m³ nước là chưa hợp lý. Kiến nghị ngành chức năng thành phố cho biết cơ quan nào có thẩm quyền quy định và nguồn thu này sẽ sử dụng vào việc gì.

Nhận được Công văn này, Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nêu trên tổ chức thực hiện./. *nh*

Noi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND TP;
- UBND TP (1);
- VP. Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP. UBND TP (2,3);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT, LMH



Dương Tân Hiền

¹¹ Nứt nhà cửa các hộ dân: ông Trương Văn Cao, ông Nguyễn Bình Yên, bà Lưu Thị Bé Hai, ông Trương Văn Phơi, ông Võ Minh Phương, ông Huỳnh Hoàng Âu và ông Ngô Văn Thà, xã Định Môn; Đề nghị san lấp hố sâu dưới chân cầu Vàm Nhon, đường 922 mới; xe chở vật liệu thi công đường 922 đã làm tuyến lộ 2m dưới dã cầu Rạch Dầu, thuộc ấp Định Thành, xã Định Môn - tuyến lộ 922 bị sụt lún, hư hỏng nặng khoảng 100m.

¹² Đường tỉnh 922 đoạn qua địa bàn quận Ô Môn.