

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5757 /UBND-TH
V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị
của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của
Hội đồng nhân dân thành phố

Cần Thơ, ngày 19 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị: Công an thành phố, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Xây dựng, Nội vụ, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng sử dụng nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức thành phố, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện: Ninh Kiều, Ô Môn, Thới Lai; Phong Điền.

Đồng kính gửi: Giám đốc Bảo hiểm xã hội thành phố.

Thực hiện Báo cáo số 807/BC-HĐND ngày 02 tháng 12 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về tổng hợp ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của Hội đồng nhân dân thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nêu trên chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết các kiến nghị của cử tri, báo cáo kết quả về Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố¹ **trước ngày 27 tháng 12 năm 2024** (Gửi kèm file đến hộp thư điện tử: ntsang@cantho.gov.vn; lmhang@cantho.gov.vn), cụ thể:

1. Sở Giao thông vận tải

a) Cử tri quận Bình Thủy, quận Ô Môn tiếp tục phản ánh công tác bồi thường, hỗ trợ cho các hộ dân bị ảnh hưởng tại một số dự án² thực hiện rất chậm. Kiến nghị ngành chức năng chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ bồi thường, hỗ trợ để đảm bảo quyền lợi của người dân;

b) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Cái Răng tiếp tục phản ánh đường dân sinh dọc hai bên cầu Hưng Lợi bị hư hỏng, gây mất mỹ quan đô thị và không đảm bảo an toàn giao thông. Đề nghị ngành chức năng sớm đầu tư sửa chữa hoàn thiện;

¹ Các nội dung trả lời của cơ quan, đơn vị sẽ được chuyển đến đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, Báo Cần Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ.

² Dự án đường Vành đai phía Tây; dự án Đường tỉnh 923.

c) Cử tri huyện Vĩnh Thạnh phản ánh Đường tỉnh 916 thi công rất chậm làm ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân. Kiến nghị đơn vị chức năng đẩy nhanh tiến độ thi công, để công trình hoàn thành đúng kế hoạch;

d) Cử tri quận Bình Thủy, quận Ô Môn phản ánh mặt đường Quốc lộ 91 đoạn qua địa phương bị bong tróc, các dốc cầu bị sụp lún. Kiến nghị cơ quan quản lý tuyến đường này sớm thực hiện duy tu sửa chữa, để đảm bảo mỹ quan đô thị và an toàn giao thông cho người dân;

đ) Cử tri huyện Thới Lai kiến nghị ngành chức năng sớm đầu tư xây dựng cầu qua sông Thị Đới (tại ấp Đông Thạnh, xã Đông Thuận) để thuận tiện và an toàn cho việc đi lại của các em học sinh và người dân nơi đây;

e) Cử tri huyện Cờ Đỏ tiếp tục kiến nghị ngành chức năng lắp đặt đèn tín hiệu giao thông, sơn kẻ vạch đường tại một số vị trí³, để đảm bảo an toàn giao thông nơi đây;

g) Cử tri quận Thốt Nốt, huyện Phong Điền, huyện Vĩnh Thạnh đề nghị ngành chức năng sớm triển khai nâng cấp một số tuyến đường⁴ nhằm kịp thời đáp ứng nhu cầu giao thông và phát triển kinh tế của địa phương.

h) Cử tri quận Ô Môn, huyện Phong Điền, huyện Vĩnh Thạnh phản ánh một số tuyến đường⁵ trên địa bàn bị hư hỏng, xuống cấp gây mất an toàn giao thông, đề nghị ngành chức năng khẩn trương khắc phục sửa chữa, để đảm bảo an toàn giao thông cho Nhân dân;

i) Cử tri huyện Phong Điền, quận Thốt Nốt phản ánh một số tuyến đường⁶ trên địa bàn chưa có hệ thống thoát nước nên thường xuyên bị ngập nghẹt, gây mất an toàn giao thông, đề nghị ngành chức năng quan tâm sớm đầu tư hệ thống thoát nước trên các tuyến đường này;

k) Cử tri quận Thốt Nốt đề nghị ngành chức năng sớm triển khai nâng cấp tuyến đường tỉnh 921 nhằm kịp thời đáp ứng nhu cầu giao thông và phát triển kinh tế của địa phương.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Cử tri quận Cái Răng, quận Bình Thủy tiếp tục phản ánh một số người dân mua nhà hoặc được cấp nền tái định cư tại một số khu dân cư⁷ trên địa bàn đã lâu nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Kiến nghị ngành chức năng xem xét sớm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người dân;

³ Lắp đặt đèn tín hiệu chớp vàng và sơn vạch kẻ đường trước Trường Mầm Non và Trường Tiểu học Đông Hiệp.

⁴ Đường Nguyễn Văn Cừ đơn nguyên 2 (đoạn từ xã Mỹ Khánh đến thị trấn Phong Điền) thuộc huyện Phong Điền; đường từ xã Thạnh Lộc đến Đường tỉnh lộ 919 thuộc huyện Vĩnh Thạnh.

⁵ Đường Trần Kiệt Tường (từ ngã tư giáp Quốc lộ 91 đến Bến phà), phường Thới An, quận Ô Môn; đường Nguyễn Văn Cừ, Đường tỉnh 926, Đường tỉnh 923, huyện Phong Điền; Đường tỉnh 919; đường WB5 từ phường Thới Thuận quận Thốt Nốt đến xã Vĩnh Bình, huyện Vĩnh Thạnh.

⁶ Đường tỉnh 926 (đoạn từ Ban Chỉ huy quân sự huyện Phong Điền đến cầu Mương Cau); đoạn từ cầu Rạch Chanh đến cầu Rạch Cam, đoạn từ cầu Bình Thủy 3 đến cầu Khoán Châu thuộc phường Long Hòa, quận Bình Thủy.

⁷ Khu dân cư Hồng Loan (lô 5B, lô 5C, lô 6A mở rộng) do Công ty Cổ phần Xây dựng thương mại địa ốc Hồng Loan làm chủ đầu tư và Dự án lô số 49 do Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng số 8 làm chủ đầu tư; khu dân cư Cửu Long.

b) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh một số hộ dân bị thu hồi đất để thực hiện một số dự án khu dân cư Cửu Long đã lâu, nhưng chưa được bố trí nền tái định cư. Kiến nghị ngành chức năng sớm xem xét, giải quyết để đảm bảo quyền lợi cho người dân;

c) Cử tri quận Ô Môn phản ánh Công ty ADC (tại phường Phước Thới) xả khói, bụi, mùi hôi gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống người dân xung quanh. Kiến nghị cơ quan chức năng thành phố sớm kiểm tra, xử lý;

d) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh một số hộ dân bị thu hồi đất để thực hiện một số dự án 35ha 2 bên đường Võ Văn Kiệt đã lâu, nhưng chưa được bố trí nền tái định cư. Kiến nghị ngành chức năng sớm xem xét, giải quyết để đảm bảo quyền lợi cho người dân.

3. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh tuyến đê bao Ô Môn - Xà No qua địa bàn, hiện nay nhiều đoạn đã hư hỏng, xuống cấp làm giảm hiệu quả ngăn lũ của công trình và gây mất an toàn cho việc đi lại của người dân. Kiến nghị ngành chức năng sớm kiểm tra và kịp thời nâng cấp, sửa chữa để duy trì hiệu quả công trình và đảm bảo an toàn cho việc đi lại của người dân;

b) Cử tri huyện Vĩnh Thạnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sớm ban hành cơ chế, chính sách phù hợp để thu hút đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng,... nhằm góp phần nâng cao chuỗi giá trị sản xuất lúa bền vững tại các địa phương đang thực hiện Đề án “Phát triển bền vững một triệu héc-ta chuyên canh lúa chất lượng cao và phát thải thấp gắn với tăng trưởng xanh vùng đồng bằng sông Cửu Long đến năm 2030” để người nông dân an tâm thực hiện;

c) Cử tri quận Ninh Kiều tiếp tục phản ánh dự án Kè chống sạt lở, chống xâm nhập mặn, ứng phó biến đổi khí hậu tại khu vực rạch Cái Sơn, phường An Bình đã dừng thi công gây ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh. Đề nghị cơ quan chức năng thành phố khẩn trương thực hiện hoàn thành, tránh gây ảnh hưởng kéo dài đến đời sống người dân và kịp thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương;

d) Cử tri huyện Thới Lai phản ánh việc hộ dân sinh sống cặp một số tuyến kênh trên địa bàn⁸ chưa được đầu tư hệ thống nước sạch phục vụ sinh hoạt Nhân dân. Kiến nghị ngành chức năng thành phố sớm khảo sát, lắp đặt hệ thống nước sạch, để phục vụ nhu cầu sử dụng nước sạch cho các hộ dân trên tuyến kênh này.

4. Sở Xây dựng

Cử tri quận Ninh Kiều⁹, quận Bình Thủy¹⁰, quận Cái Răng¹¹, huyện Phong Điền¹² tiếp tục kiến nghị ngành chức năng thành phố tăng cường rà soát lại các

⁸ Tuyến kênh Cò My thuộc ấp Đông Giang A, xã Đông Bình; đoạn từ cầu Trà Vơ lớn đến Công an xã Tân Thạnh.

⁹ Dự án khu dân cư Thới Nhựt - Lô 1A (khu dân cư Hồng Quang), quận Ninh Kiều đã kéo dài nhiều năm làm ảnh hưởng đến quyền lợi người dân.

¹⁰ Các dự án kéo dài nhiều năm: Vạn Phát, Văn Phú, Vạn Phát Phát, tại Cồn Khương, phường Bùi Hữu Nghĩa, quận Bình Thủy.

dự án quy hoạch treo trên địa bàn và kịp thời thông tin rộng rãi cho người dân được biết, để yên tâm sinh sống và sản xuất.

5. Sở Công Thương

Cử tri huyện Thới Lai phản ánh một số hộ dân sinh sống cấp tuyến kênh¹³ trên địa bàn chưa có điện sinh hoạt, người dân phải sử dụng điện “câu đuôi” thiếu an toàn. Kiến nghị ngành chức năng kịp thời rà soát, lắp đặt lưới điện để các hộ dân được sử dụng điện an toàn và thuận lợi hơn.

6. Sở Y tế

a) Cử tri huyện Phong Điền phản ánh trước đây người hiến máu tình nguyện được nhận tiền sau mỗi lần hiến máu, hiện nay tiền được thay bằng hiện vật là bánh, sữa đặc, đôi khi các hiện vật này không phù hợp với nhu cầu sử dụng của người hiến máu. Kiến nghị ngành chức năng xem xét quy định cho người hiến máu được nhận tiền như trước đây;

b) Cử tri quận Bình Thủy, huyện Vĩnh Thạnh phản ánh vẫn còn tình trạng thiếu thuốc, thiếu trang thiết bị tại một số bệnh viện công lập dẫn đến người khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế phải mua thuốc, các dịch vụ kỹ thuật, thiết bị từ bên ngoài, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế. Kiến nghị ngành chức năng thành phố quan tâm có giải pháp quyết liệt hơn để khắc phục tình trạng này;

c) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh tình trạng quá tải cục bộ tại một số khoa của Bệnh viện Nhi đồng thành phố (đơn cử như Khoa sốt xuất huyết, 2-3 bé cùng nằm/giường để điều trị). Kiến nghị cơ quan chức năng sớm có giải pháp khắc phục.

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Cử tri quận Thốt Nốt kiến nghị ngành chức năng xem xét tách Trường cấp 2, 3 Tân Lộc thành hai trường riêng biệt cho mỗi cấp học, để thuận tiện trong việc phân cấp quản lý.

8. Sở Thông tin và Truyền thông

Cử tri quận Ô Môn phản ánh thời gian qua việc sử dụng sim rác gây phiền hà hoặc thực hiện tuyên truyền các thông tin sai sự thật, thông tin giả mạo,... gây bất an cho người dân. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm, có giải pháp kịp thời ngăn chặn và xử lý các đối tượng này, để đảm bảo an toàn cho người dân.

9. Sở nội vụ

Cử tri quận Thốt Nốt kiến nghị thành phố quan tâm có chính sách hỗ trợ bảo hiểm y tế cho cán bộ các Hội đặc thù (Hội khuyến học, Hội người mù và Hội Nạn nhân chất độc da cam) ở địa phương.

¹¹ Dự án khu đô thị mới Hải Đăng; dự án Khu đô thị - Khu công nghệ thông tin tập trung; khu đất giáo dục tại lô 6A thuộc dự án khu dân cư Hồng Loan khi nào xây dựng trường và phân quy hoạch còn lại của dự có tiếp tục thu hồi hay không.

¹² Dự án hai bên đường Nguyễn Văn Cừ, đoạn từ cầu Trường Tiền đến cầu Trà Niền.

¹³ Tuyến kênh KH8 thuộc ấp Trường Thọ 1, xã Trường Xuân đến giáp ranh tỉnh Hậu Giang; Tuyến đường Tỉnh 919 đoạn từ kênh số 2 đến giáp ranh với tỉnh Hậu Giang.

10. Công an thành phố

Cử tri quận Ô Môn phản ánh thời gian qua xuất hiện đối tượng giả danh, mạo danh cán bộ công tác tại các cơ quan nhà nước với mục đích lừa đảo. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm, có giải pháp kịp thời ngăn chặn và xử lý các đối tượng này, để đảm bảo an toàn cho người dân.

11. Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều

Cử tri quận Ninh Kiều tiếp tục phản ánh Dự án cải tạo, mở rộng 5 nút giao thông trọng điểm trên địa bàn thành phố Cần Thơ chưa triển khai gây ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh. Đề nghị cơ quan chức năng thành phố khẩn trương thực hiện hoàn thành, tránh gây ảnh hưởng kéo dài đến đời sống người dân và kịp thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

12. Ủy ban nhân dân quận Ô Môn

Cử tri quận Ô Môn phản ánh việc đơn vị thu gom rác không thực hiện thường xuyên (khoảng 5 đến 7 ngày mới thu gom một lần), dẫn đến tình trạng rác thải ùn ứ tại các tuyến đường trên địa bàn, lâu ngày gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp chấn chỉnh¹⁴.

13. Ủy ban nhân dân huyện Thới Lai

Cử tri quận huyện Thới Lai phản ánh việc đơn vị thu gom rác không thực hiện thường xuyên (khoảng 5 đến 7 ngày mới thu gom một lần), dẫn đến tình trạng rác thải ùn ứ tại các tuyến đường trên địa bàn, lâu ngày gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp chấn chỉnh¹⁵.

14. Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền

Cử tri huyện Phong Điền phản ánh tình trạng một số loại rác thải khó phân hủy (như: chai lọ thủy tinh, bóng đèn, kính,...) chưa được thu gom, xử lý, gây ô nhiễm môi trường. Kiến nghị ngành chức năng có giải pháp thu gom xử lý loại rác này để bảo vệ môi trường và sức khỏe của người dân.

15. Bảo hiểm xã hội thành phố

Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh khi đối tượng tham gia BHXH chết, gia đình nộp hồ sơ hỗ trợ mai táng phí, thì gần 03 tháng sau mới được nhận tiền hỗ trợ. Đề nghị ngành chức năng quan tâm kiểm tra và rút ngắn quy trình cấp phát tiền hỗ trợ cho đối tượng này tại địa phương¹⁶.

16. Ban Quản lý dự án ODA

a) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Bình Thủy phản ánh trong quá trình thi công các kè¹⁷ trên địa bàn, đơn vị thi công gây sụp, lún nhà dân, hư hỏng đường

¹⁴ Tất cả các tuyến đường trên địa bàn quận Ô Môn.

¹⁵ Các tuyến đường: Định Môn - Trường Thành; Thới Lai - Trường Xuân thuộc huyện Thới Lai.

¹⁶ Cử tri Đặng Văn Chi, ấp Đông Phước, xã Đông Hiệp, huyện Cờ Đỏ.

¹⁷ Kè rạch Muong Cùi tại quận Ninh Kiều; kè rạch Bà Bộ tại quận Bình Thủy.

và làm tắc nghẽn kênh, rạch ảnh hưởng đến sản xuất, sinh hoạt và đi lại của người dân. Đề nghị cơ quan chức năng kịp thời kiểm tra, khắc phục;

b) Cử tri quận Ninh Kiều, quận Bình Thủy tiếp tục phản ánh một số Dự án Cải tạo các tuyến kênh, rạch trên địa bàn các quận Ninh Kiều, Bình Thủy thuộc Dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng đô thị (Dự án 3) thi công rất chậm gây ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh. Đề nghị cơ quan chức năng thành phố khẩn trương thực hiện hoàn thành, tránh gây ảnh hưởng kéo dài đến đời sống người dân và kịp thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương;

c) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh quá trình thi công đường nối từ đường Cách Mạng Tháng Tám đến Đường tỉnh 918, nhà thầu đã làm hư hỏng hệ thống thoát nước, gây ngập, nghẹt ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân tại khu vực Bình Trung, phường Long Hòa; hệ thống điện chiếu sáng của công trình chưa hoàn chỉnh. Kiến nghị Ban Quản lý dự án ODA thành phố kịp thời kiểm tra, khắc phục;

d) Cử tri quận Bình Thủy phản ánh tuyến kè rạch Bà Bộ có hệ thống đèn chiếu sáng nhưng chưa đưa vào sử dụng, hành lang đường được trồng nhiều hoa kiểng nhưng chưa được chăm sóc thường xuyên, làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm, kịp thời có giải pháp khắc phục.

17. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố

a) Cử tri huyện Phong Điền tiếp tục kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo cơ quan chức năng, phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền kiểm tra, giải quyết và trả lời cụ thể cho cử tri biết về việc một số hộ dân có nhà ở, vật kiến trúc bị lún, nứt do thi công dự án bờ Kè sông Cần Thơ (thuộc ấp Nhơn Hưng, xã Nhơn Nghĩa), đơn vị chức năng đã tiến hành kiểm tra hiện trạng, đã chi tiền hỗ trợ cho 19 hộ dân, còn lại 19 hộ đến nay chưa được giải quyết;

b) Cử tri quận Ninh Kiều tiếp tục phản ánh Dự án cầu Trần Bạch Đằng ngừng thi công đã nhiều năm gây ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh. Đề nghị cơ quan chức năng thành phố khẩn trương thực hiện hoàn thành, tránh gây ảnh hưởng kéo dài đến đời sống người dân và kịp thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương;

c) Cử tri huyện Phong Điền, quận Thốt Nốt phản ánh một số tuyến đường 18 trên địa bàn chưa có hệ thống thoát nước nên thường xuyên bị ngập nghẹt, gây mất an toàn giao thông, đề nghị ngành chức năng quan tâm sớm đầu tư hệ thống thoát nước trên các tuyến đường này;

d) Cử tri huyện Cờ Đỏ phản ánh đơn vị thi công Công trình cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng đã làm hư hỏng đường giao thông nông thôn, đường tạm không đảm bảo an toàn; việc xây dựng cầu tạm thấp gây khó khăn cho việc

¹⁸ Đường tỉnh 918, thuộc xã Giai Xuân, huyện Phong Điền; tuyến tránh Thốt Nốt, phường Trung Nhứt, quận Thốt Nốt.

lưu thông đường thủy của người dân¹⁹. Kiến nghị ngành chức năng sớm kiểm tra và có giải pháp khắc phục.

Nhận được Công văn này, Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện nêu trên tổ chức thực hiện. *Khai*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND TP;
- UBND TP (1);
- VP. Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP. UBND TP (2,3);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LMH *Khai*



CHỦ TỊCH

Trần Việt Trường

¹⁹ Đoạn qua xã Đông Thắng; Cầu tạm qua Kênh Bội Chu.

29

