

Số: /BC-STTTT

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của Hội đồng nhân dân thành phố

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

Thực hiện Công văn số 5757/UBND-TH ngày 19 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của Hội đồng nhân dân thành phố. Trong đó giao Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) giải quyết nội dung “Cử tri quận Ô Môn phản ánh thời gian qua việc sử dụng sim rác gây phiền hà hoặc thực hiện tuyên truyền các thông tin sai sự thật, thông tin giả mạo,... gây bất an cho người dân. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm, có giải pháp kịp thời ngăn chặn và xử lý các đối tượng này, để đảm bảo an toàn cho người dân”. Sau khi nghiên cứu, Sở TTTT có ý kiến trả lời như sau:

1. Kết quả xử lý “Sim rác”

Thời gian vừa qua, Sở TTTT đã thực hiện nhiều giải pháp trong việc xử lý những vấn đề liên quan đến cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, mạo danh. Bên cạnh giải pháp tuyên truyền, nâng cao cảnh giác của người dân, còn triển khai các giải pháp nhằm ngăn chặn việc sử dụng sim rác, sim không chính chủ, sử dụng số điện thoại ảo để thực hiện việc lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân, cụ thể như:

- Chỉ đạo các doanh nghiệp triển khai kết nối, xác thực cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm chuẩn hóa thông tin thuê bao, xử lý các trường hợp vi phạm. Mỗi tháng, các doanh nghiệp viễn thông đã chặn khoảng 50 triệu tin nhắn, 50.000 thuê bao lừa đảo.

- Các doanh nghiệp viễn thông di động đã hoàn thành xử lý 17 triệu thuê bao có thông tin thuê bao chưa trùng khớp với thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và 10 triệu thuê bao thuộc tập sử dụng 01 giấy tờ tùy thân để đứng tên hơn 10 SIM/01 giấy tờ, góp phần ngăn chặn tình trạng phát tán cuộc gọi rác, tin nhắn rác.

- Bộ TTTT cũng đưa vào vận hành hệ thống hỗ trợ tiếp nhận, phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác thông qua đầu số tiếp nhận 5656, 156 và website: <https://thongbaorac.ais.gov.vn>.

- Các đơn vị của Bộ TTTT (Cục Viễn thông, Cục An toàn thông tin), các doanh nghiệp viễn thông đã tổ chức sàng lọc, xác thực, chuyển hơn 30 nghìn phản ánh về các cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo đến các đơn vị của Bộ Công an để phối hợp, điều tra xử lý.

2. Sở TTTT đã triển khai các giải pháp để xử lý “Sim rác”

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân: không cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại, qua đường link trên email/SMS; không download, sử dụng các phần mềm không rõ nguồn gốc có khả năng lấy cắp thông tin cá nhân...

- Phối hợp với các sở, ngành hoàn thiện danh sách số điện thoại định danh của cơ quan nhà nước, cung cấp danh sách cho các doanh nghiệp viễn thông di động để hoàn thiện và chính thức triển khai tính năng định danh cuộc gọi.

- Xử lý triệt để tình trạng một thuê bao sở hữu nhiều SIM không đúng quy định.

- Phối hợp với Công an thành phố đề nghị người dân cung cấp số thuê bao di động của bản thân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định của Luật Căn cước góp phần xác định thông tin chính chủ.

3. Sở TTTT đã triển khai các biện pháp xử lý tình trạng cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, sai sự thật trên mạng xã hội:

- Triển khai Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử (thay thế Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ); Nghị định số 27/2018/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng để các tổ chức, cá nhân nắm, biết, thực hiện.

- Triển khai Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội (Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17 tháng 6 năm 2021) nhằm xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội; cuốn "Cẩm nang phòng chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng" nhằm cung cấp các thông tin, kỹ năng cơ bản nhất tới các cơ quan, tổ chức, cá nhân dùng mạng Internet để nhận biết, ứng phó và xử lý có hiệu quả tin giả, tin sai sự thật.

- Theo dõi, tổng hợp những hành vi vi phạm trên các nền tảng mạng xã hội Facebook, Google, TikTok...kiến nghị Bộ TTTT buộc các nền tảng này phải ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung vi phạm pháp luật, thông tin xấu độc, tin giả.

- Triển khai hệ thống kỹ thuật, chủ động rà soát không gian mạng nhằm phát hiện kịp thời dấu hiệu lừa đảo, các thông tin, dịch vụ vi phạm pháp luật trên

không gian mạng để chủ động thực hiện các biện pháp ngăn chặn phù hợp, kịp thời.

- Tăng cường phối hợp với Sở, ngành xây dựng quy chế phối hợp để xử lý, ngăn chặn các nội dung vi phạm pháp luật. Tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn để quản lý thông tin trên mạng nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các dấu hiệu vi phạm, hành vi vi phạm.

- Phối hợp với công an thành phố xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức phát tán tin giả.

4. Trong thời gian tới, Sở TTTT sẽ tiếp tục triển khai các giải pháp sau:

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân, thực hiện xác thực tài khoản trên mạng xã hội để loại bỏ những tài khoản không chính chủ, góp phần làm trong sạch mạng xã hội như:

- + Không cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại, qua đường link trên email/SMS; không download, sử dụng các phần mềm không rõ nguồn gốc có khả năng lấy cắp thông tin cá nhân...

- + Triển khai, tuyên truyền Nghị định 147/2024/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng quy định tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân cung cấp dịch vụ mạng xã hội (bao gồm cả trong nước và nước ngoài): từ 25/12, người sử dụng mạng xã hội phải thực hiện xác thực tài khoản mạng xã hội bằng số điện thoại di động tại Việt Nam. Nếu không có số điện thoại di động thì thực hiện xác nhận bằng số định danh cá nhân (số căn cước công dân). Trường hợp người dùng mạng xã hội livestream với mục đích thương mại thì phải thực hiện xác thực tài khoản bằng số định danh cá nhân.

- + Về thời hạn tiến hành xác thực mạng xã hội, theo Điều 82 Nghị định 143/2024/NĐ-CP, trong vòng 90 ngày kể từ ngày Nghị định này có hiệu lực, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài cung cấp thông tin xuyên biên giới vào Việt Nam và tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mạng xã hội trong nước thực hiện xác thực những tài khoản đang hoạt động của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội theo quy định. Trường hợp người sử dụng dịch vụ mạng xã hội là trẻ em (dưới 16 tuổi) thì cha, mẹ hoặc người giám hộ theo pháp luật dân sự của trẻ em đăng ký tài khoản bằng thông tin của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo pháp luật dân sự của trẻ em và có trách nhiệm giám sát, quản lý nội dung trẻ em truy cập, đăng tải và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp chặt chẽ hơn nữa với các cơ quan chức năng trong việc kiểm tra, xác minh, điều tra, truy vết và xác định các hành vi, đối tượng vi phạm phát tán tin giả để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Triển khai thực hiện định danh cuộc gọi đối với tất cả các số điện thoại của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố để hạn chế tình trạng gọi giả danh cơ quan nhà nước thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Trên đây là báo cáo của Sở TTTT giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của Hội đồng nhân dân thành phố, kính báo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố. Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP/K.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Hoàng Mến