

Số: 4602/CATP-PTM

Cần Thơ, ngày 27 tháng 12 năm 2024

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị  
của cử tri trước kỳ họp thứ  
18 của HĐND thành phố

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân TP Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân TP Cần Thơ;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam TP Cần Thơ.

Thực hiện Công văn số 5757/UBND-TH ngày 19/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 18 của Hội đồng nhân dân thành phố, Công an thành phố báo cáo nội dung cụ thể như sau: *Cử tri quận Ô Môn phản ánh thời gian qua xuất hiện đối tượng giả danh, mạo danh cán bộ công tác tại các cơ quan nhà nước với mục đích lừa đảo. Kiến nghị ngành chức năng quan tâm, có giải pháp kịp thời ngăn chặn và xử lý các đối tượng này, để đảm bảo an toàn cho người dân.*

**Trả lời:**

Trong những năm gần đây, trên cả nước nói chung và thành phố Cần Thơ nói riêng, tình hình tội phạm sử dụng công nghệ cao, sử dụng không gian mạng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản diễn ra ngày càng nhiều với thủ đoạn tinh vi, luôn thay đổi để đối phó với cơ quan chức năng. Các đối tượng triệt để sử dụng các ứng dụng công nghệ, phương tiện hiện đại để thực hiện hành vi phạm tội; hình thức chủ yếu là nhắn tin, gọi điện qua điện thoại, mạng xã hội, giả mạo người của công ty, nhân viên nhà mạng, bưu điện, ngân hàng thông báo nhận hàng, quà, làm nhiệm vụ online, hỗ trợ tìm việc làm, vay vốn... để yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân nhằm chiếm đoạt sim điện thoại, tài khoản ngân hàng, ví điện tử, mạng xã hội... của người dân, sau đó thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản; bên cạnh đó, còn có nhiều trường hợp mạo danh, giả danh cán bộ cơ quan nhà nước (Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, Hải quan, Thuế, nhân viên y tế, giáo viên...) thực hiện các cuộc gọi thông báo liên quan đến vụ án ma túy, rửa tiền, trốn thuế, vi phạm an toàn giao thông, làm giả các lệnh bắt giam, khởi tố, thông báo người nhà bị tai nạn... dọa nạt, gây sức ép làm nạn nhân hoang mang để yêu cầu gửi tiền, cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng... nhằm chiếm đoạt tài sản.

Trước tình hình trên, Công an thành phố đã tham mưu cho Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo huy động các



ngành, các cấp cùng với lực lượng Công an tích cực tuyên truyền phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lừa đảo trên không gian mạng để người dân nâng cao cảnh giác, vận động quần chúng nhân dân tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, tố giác kịp thời các hành vi vi phạm. Riêng trong năm 2024, Công an thành phố đã tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/02/2024 về triển khai “Chiến dịch tuyên truyền, đấu tranh phòng, chống hoạt động tội phạm trên không gian mạng”, Công văn số 3797/UBND-NC ngày 05/9/2024 về việc tăng cường phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; phối hợp với các ngành chức năng; chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ, Công an quận, huyện tăng cường công tác nắm tình hình, chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và đấu tranh với tội phạm lừa đảo trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội.

Tổ chức tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân chấp hành các quy định của pháp luật về an ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, lừa đảo qua mạng được 33 cuộc với 11.583 lượt người dự. Xây dựng 02 phóng sự với chủ đề: Phòng chống lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và Phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng phát sóng trên chương trình “Cần Thơ hôm nay”. Phối hợp các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện 70 tin, bài tuyên truyền về phương thức thủ đoạn hoạt động phạm tội; Đăng tải, chia sẻ 4.581 bài viết cảnh báo về phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm trong đó có hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, cảnh báo tin giả, tin sai sự thật; tuyên truyền Luật An ninh mạng, Ý thức sử dụng mạng xã hội và kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn, Kỹ năng phòng tránh lừa đảo qua mạng trên hệ thống truyền thanh cơ sở với 3.212 cụm loa và 6.423 loa phát thanh phủ khắp các ấp, khu vực thuộc xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố.

Thông qua phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và triển khai các biện pháp công tác nghiệp vụ, Công an thành phố phát hiện 159 vụ phạm tội và vi phạm pháp luật liên quan đến tội phạm công nghệ cao, đã khởi tố 44 vụ 13 bị can liên quan đến hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, trong đó có 12 vụ liên quan đến mạo danh, giả danh cơ quan nhà nước. Tiếp tục điều tra làm rõ, xử lý theo quy định của pháp luật.

Trong thời gian tới, để nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng nói chung và tội phạm giả danh cơ quan chức năng trên địa bàn thành phố, Công an thành phố tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp sau:

- Tiếp tục kiến nghị với Bộ, ngành chức năng, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các Sở, ngành có liên quan ứng dụng công nghệ, sử dụng tài



khoảng định danh điện tử (VNeID) để xác thực điện tử qua định danh cá nhân của công dân trong các giao dịch điện tử nhằm hạn chế tình trạng đăng ký sim rác, tài khoản ngân hàng ảo, tài khoản ngân hàng không chính chủ không để tội phạm lợi dụng lừa đảo chiếm đoạt tài sản bằng công nghệ cao.

- Phát huy hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phối hợp các ngành, các cấp tuyên truyền thường xuyên, liên tục để người dân đề cao cảnh giác với phương thức, thủ đoạn lừa đảo qua không gian mạng, thông báo đường dây nóng (0692.345.860) của Cục Cảnh sát hình sự là đầu mối tiếp nhận tin báo, tố giác của người dân về các vụ lừa đảo chiếm đoạt tài sản hoặc kịp thời thông báo, tố giác đến Cơ quan Công an nơi gần nhất để được tiếp nhận và hướng dẫn giải quyết; tăng cường khuyến cáo đến người dân:

+ Đề cao cảnh giác khi nhận các cuộc gọi đến bằng điện thoại cố định, người gọi tự xưng là cán bộ các cơ quan nhà nước, đặc biệt là Công an để thông báo, yêu cầu điều tra vụ án qua điện thoại. Cần chủ động ghi lại các thông tin tài khoản ngân hàng của đối tượng... để cung cấp cho Cơ quan Công an tổ chức xác minh khi có yêu cầu;

+ Thường xuyên kiểm tra và cập nhật các tính năng bảo mật, quyền riêng tư trên các tài khoản mạng xã hội. Thay đổi mật khẩu định kỳ và bảo đảm độ mạnh của mật khẩu (kết hợp chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt), không chia sẻ quá nhiều thông cá nhân trên mạng xã hội như: ngày sinh, số căn cước công dân, số điện thoại, tài khoản ngân hàng, hình ảnh của bản thân, các thành viên trong gia đình, đặc biệt là trẻ vị thành niên;

+ Không cung cấp thông tin cá nhân, địa chỉ, số điện thoại, số tài khoản ngân hàng của cá nhân cho bất kỳ đối tượng nào khi chưa biết rõ nhân thân và lai lịch của người đó. Thận trọng rà soát và kiểm tra kỹ thông tin trước khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền. Đồng thời, có biện pháp bảo vệ các tài khoản ngân hàng, tài khoản cá nhân để tránh bị các đối tượng lợi dụng, chiếm đoạt;

+ Thận trọng khi nhận các thư điện tử, tin nhắn. Không nhấp vào đường link hoặc mở tệp đính kèm trong thư điện tử, tin nhắn được gửi từ địa chỉ không xác định. Nếu nhận được tin nhắn vay, mượn tiền hoặc nhờ chuyển tiền từ tài khoản của người thân (tin nhắn qua ứng dụng OTT) thì cần xác nhận lại thông tin;

+ Kiểm tra kỹ thông tin của website khi thực hiện giao dịch trực tuyến (chỉ nên thực hiện giao dịch tại các website uy tín, có độ bảo mật cao). Website chính thức của các tổ chức, doanh nghiệp sẽ được đăng ký với các cơ quan có thẩm quyền và được đánh dấu an toàn bằng hình ổ khóa bên cạnh tên miền website (giao thức “https”);

+ Tuyệt đối không cho mượn, cho thuê các giấy tờ cá nhân có liên quan: Căn cước công dân, hộ khẩu hoặc thẻ ngân hàng; không mở hộ tài khoản ngân

hàng; không nhận chuyển khoản ngân hàng hay nhận tiền chuyển khoản của ngân hàng cho người không quen biết. Hành vi mở hộ, bán, cho thuê tài khoản ngân hàng là trực tiếp tiếp tay cho các đối tượng phạm tội công nghệ cao, lừa đảo chiếm đoạt tài sản và sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật;

+ Trường hợp có nghi ngờ về hoạt động phạm tội công nghệ cao, lừa đảo chiếm đoạt tài sản kịp thời thông báo cho Cơ quan Công an nơi gần nhất để được tiếp nhận và hướng dẫn giải quyết.

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an quận, huyện triển khai các biện pháp nghiệp vụ phòng ngừa, đấu tranh, xử lý nghiêm tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, khẩn trương thu thập tài liệu, chứng cứ, bắt giữ đối tượng gây án, thu hồi tài sản bị chiếm đoạt. Phối hợp với Viện kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân các cấp điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh để răn đe, phòng ngừa chung.

Trên đây là nội dung trả lời giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 18 Hội đồng nhân dân thành phố, Công an thành phố báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố năm./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các đ/c PGĐ CATP (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, PTM(TMCS).

**GIÁM ĐỐC**



Thiếu tướng Nguyễn Văn Thuận